



Mise en concurrence 2024-2027

Solution de fournitures, matériels pour le bureau et les services généraux

Cahier des charges

**Date limite de réception des offres :
Lundi 22 janvier 2024 à 17H00**

Pouvoir adjudicateur :

Réussir en Sambre Avesnois
20 avenue Alphonse de Lamartine
BP 40247
59607 MAUBEUGE Cedex
Téléphone : 03.66.32.32.00
Mail : resa@reussir-sa.fr

PREAMBULE

REUSSIR EN SAMBRE AVESNOIS (RESA) est l'aboutissement d'une volonté des Elus du Territoire de l'Arrondissement d'Avesnes sur Helpe de mettre en place une offre de service unique à toute personne souhaitant être accompagnée dans ses démarches d'insertion professionnelles ou pour tout entrepreneur confronté à des problématiques de Ressources humaines.

Il y a dix ans, il a été constitué un groupement nommé REUSSIR EN SAMBRE AVESNOIS sans capital tel que prévu aux articles L5313-1 à L 5313/5 et R5313-1 à R5313-8 entre les communes de la Communauté d'Agglomération de Maubeuge Val de Sambre, l'Etat, Pôle emploi Nord Pas-de-Calais et tous acteurs en charge du service public de l'emploi. Suite aux différents apports réalisés le 20/12/2013, les Communautés de Communes du Cœur de l'Avesnois, du Sud de l'Avesnois et du Pays de Mormal sont devenues membres constitutifs d'un Groupement d'Intérêt Public.

En 2022, le GIP devient une association qui continue à avoir pour objet d'être le support juridique de la réalisation et du développement des activités MAISON DE L'EMPLOI, MISSION LOCALE et PLAN LOCAL pour l'INSERTION et l'EMPLOI, à l'échelle de l'arrondissement d'Avesnes-Sur-Helpe, au travers d'une vingtaine de points d'accueil. L'association développe notamment :

- L'information, l'accueil et l'orientation de tous les publics ;
- L'accompagnement, au travers des divers dispositifs mobilisés, des publics et des entreprises: accès à la formation, montée en qualification, médiation à l'emploi
- Développement via l'ingénierie de projet
- Offre de services RH aux entreprises

REUSSIR EN SAMBRE AVESNOIS a développé un savoir-faire dans l'accompagnement des publics très éloignés de l'emploi par la mise en œuvre d'actions individuelles ou collectives dédiées en réponse à des problématiques identifiées dont la préparation à l'accès à l'emploi dans ses différents aspects et thématiques.

Les différents intervenants au sein de RESA assurent l'élaboration de diagnostics, organisent des accompagnements personnalisés, individualisés dans la construction de projets professionnels en mettant en œuvre des moyens spécifiques.

Dans l'objectif de l'accès à l'emploi ou la formation qualifiante, RESA initie et articule des partenariats avec les structures de formation, en faveur de leur public et entretient échanges et contacts avec les entreprises de par une offre de service étoffée en ressources humaines et aide au développement.

RESA accueille et informe tout public des dispositifs en matière de formation, d'emploi, d'insertion et d'orientation.

Dénomination

Identité de la structure

Désignation	REUSSIR EN SAMBRE AVESNOIS
Identifiant SIREN	130 001 555
Identifiant SIRET du siège	130 001 555 000 31
Catégorie juridique	9220 Association déclarée
APE	88.99B Action social sans hébergement n.c.a.
Adresse du Siège	REUSSIR EN SAMBRE AVESNOIS 20 Avenue Alphonse de Lamartine, BP 40247 – 59607 MAUBEUGE Cedex
Président :	Stéphane WILMOTTE
Directrice Générale :	Christelle LECOMTE

Personnel de la structure

L'équipe technique de Réussir en Sambre Avesnois est composée, au 18 Décembre 2023 de 133 personnes, CDI et CDD inclus.

Zone géographique

Le territoire du Groupement est celui de l'Arrondissement d'Avesnes sur Helpe. Il concerne une vingtaine de lieux d'accueil dont les sites les plus importants sont situés dans les villes : Avesnes, Landrecies, Fourmies, Maubeuge, Aulnoye-Aymeries, Jeumont, Le Quesnoy, Hautmont, Solre le Château

A Cadre d'intervention du prestataire :

Réussir en Sambre Avesnois souhaite que la réponse à cet appel à concurrence mette en exergue trois aspects spécifiques liés aux attentes de ses collaborateurs et de son offre de service :

- 1) Proposer une offre de prix sur un ensemble de fournitures les plus utiles au travail des collaborateurs de RESA. Cette offre mettra en avant à la fois un prix et une qualité.

Les attentes sont :

- Un prix pour chaque article énuméré dans l'annexe 1
 - Des exemples de fiches techniques pour le matériel permettant d'informer de la qualité de celui-ci.
- 2) La mise en place d'un cadre logistique permettant une facilité de gestion aux services administratifs et financiers au quotidien. Ceci pourra notamment se matérialiser par une plateforme de gestion internet, ou autre.

Les attentes sont :

- la possibilité aux salariés d'être autonome dans la remontée de leur besoin,
- une facilité de gestion dans une facturation unique mensuelle, un suivi régulier
- un récapitulatif détaillé permettant une comptabilité analytique pointue

- 3) Les conditions et délais des livraisons

Les livraisons devront être assurées le plus rapidement possible, et sur un maximum de lieux selon une grille tarifaire préétablie. (Annexe 2 pour les points de livraison)

- 4) Garantie

La garantie légale des articles qui sont concernées sera respectées. Une garantie commerciale plus favorable à la garantie légale sera appréciée.

- 5) Assurance

Le prestataire devra justifier qu'il possède une police d'assurance, en cours de validité garantissant les responsabilités qu'il encourt.

Réussir en Sambre-Avesnois pourra à tout moment demander au prestataire la justification de la validité de couverture d'assurance et subordonner le paiement des factures présentées à la production de cette justification.

- 6) Fin de relation commerciale

En cas de modification des prix, des délais de livraison, de la qualité des produits ou de tout autre critère déterminant de cette mise en concurrence, Réussir en Sambre-Avesnois se réserve le droit de rompre sa relation commerciale avec le prestataire avant l'échéance déterminée en point C.

B Points de vigilance à valoriser dans votre proposition :

1 - Nous sommes à votre disposition afin de discuter de nos besoins actuels et futurs afin que votre solution soit la mieux adaptée.

2 - Nous souhaitons avoir accès à un interlocuteur unique afin de faciliter nos démarches au quotidien.

3 – La fluctuation des prix sera un vrai point de vigilance.

4 – Le développement durable étant au cœur de nos actions, une mise en avant de votre politique sur ce sujet dans le cadre de votre RSE sera un plus.

C Durée de la prestation :

La prestation sera réalisée pour une première période de 3 ans débutant le 1er février 2024 et pourra être reconduit à son échéance pour une nouvelle période de 3 ans sans toutefois que sa durée n'excède 6 ans.

D Critères d'attribution :

Pour être recevables, les offres devront être constituées des éléments suivants :

- Un courrier adressé à l'attention du Président de Réussir en Sambre Avesnois, M. Stéphane WILMOTTE, à l'adresse suivante : REUSSIR EN SAMBRE AVESNOIS – 20 Avenue Alphonse de Lamartine, BP 40247 – 59607 MAUBEUGE Cedex. Il est également possible de déposer les offres en mains propres à l'adresse précitée, contre récépissé, et aux horaires d'ouverture suivants : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi, ou par voie électronique à resa@reussir-sa.fr
- Un document reprenant l'ensemble des informations suivantes concernant votre structure : dénomination sociale, adresse, SIRET, nom du représentant, nom et coordonnées du responsable.
- Un mémoire technique détaillant une proposition de prix/prestations conforme au cahier des charges, une méthodologie, un échéancier de la mise en application.

L'évaluation des offres se fera à la fois en fonction du montant de l'offre mais aussi du contenu de l'offre :

- Prix des fournitures décrites en annexe pour 60%
- Gestion des commandes, logistique, livraisons, disponibilité pour 40%
 - Logistique 16%
 - Livraison 16%
 - Développement durable 0,4%
 - Disponibilité / Référent unique 0,4%

Pour des propositions quasiment similaires, c'est l'offre économiquement la plus avantageuse qui sera retenue.

E Facturation :

Le prestataire aura l'obligation de produire une facture précisant :

- Son identité et ses coordonnées postales et bancaires
- La date et le numéro de facture
- La désignation de la prestation
- Le taux et le montant de la TVA
- Le montant TTC de la facture

Adresse de facturation :

Réussir en Sambre Avesnois
20 avenue Alphonse de Lamartine, BP 40247
59607 – Maubeuge Cedex

La date limite de réception des offres est **le lundi 22 janvier 2024 à 17h.**

Réussir en Sambre Avesnois communiquera par courrier les résultats de cet appel à la concurrence pour le 30 janvier 2024.

L'équipe de Réussir en Sambre Avesnois est à votre disposition pour toute demande d'informations complémentaires.

Pour des questions d'ordre administratif ou technique:

Madame JACQUEMIN Marie (mjacquemin@reussir-sa.fr) - 03.66.32.32.00 du lundi au jeudi de 10h-12h et 14h-16h

Annexe 1

Liste des produits les plus commandés

Nom du produit
Bâton de colle - 10 g
100 Trombones bout "chevron" en acier galvanisé - 25 mm
100 Trombones bout "chevron" en acier galvanisé - 32 mm
Agrafeuse de bureau
1000 Agrafes 24/6 pour agrafeuses de bureau
Dégrafeur ôte-agrafes
Règle de traçage simple 30 cm
Paire de ciseaux à bouts pointus - 20 cm
Bracelets caoutchouc étroits - 125 x 2 mm
Taille-crayons avec réservoir
10 Portemines 0,7 mm - étui de 10
10 Rouleaux d'adhésif transparent - 33 x 19 mm
Adhésif invisible économique - 33m x 19mm
12 crayons à papier à tête coupée - B
Dévidoir escargot pour rubans adhésifs 33 m x 19 mm
Gomme blanche plastique
Mini-correcteur à sec PRITT Mini Roller - Bande L 7 m x l 4,2 mm
12 Blocs notes repositionnables recyclées - 7,6 x 7,6 cm
6 Blocs de notes repositionnables et recyclées 7.6 x 12.7 cm - Jaune

250 Pochettes blanches avec bande siliconée éco sans fermeture - 229 x 324 mm - 90g - GPV
100 Pochettes A4 perforées et grainées
100 Sous-chemises - 22x31 cm - 80g - Coloris assortis
100 Chemises cartonnées colorées 24x32 cm 210g
Bloc 60g A5 14,8x21 cm, 5x5, 100 feuilles
Cahier agrafé - A4 - CONQUERANT
4 surligneurs boss Stabilo
Feutre à pointe nylon Flair - Écriture moyenne - Rouge - PAPERMATE
Feutre à pointe nylon Flair - Écriture moyenne - Bleu - PAPERMATE
Feutre à pointe nylon Flair - Écriture moyenne - Vert - PAPERMATE
Feutre à pointe nylon Flair - Écriture moyenne - Noir - PAPERMATE
Stylo bille Cristal - Écriture moyenne - Noir - BIC
Stylo bille Cristal - Écriture moyenne - Bleu - BIC
Stylo bille Cristal - Écriture moyenne - Rouge - BIC
Stylo bille Cristal - Écriture moyenne - Vert - BIC
5 ramettes de papier blanc A4 Économique 80g (s'agissant de l'une des plus importantes commandes, une vigilance particulière sera accordée sur ce produit)
5 ramettes/2 500 feuilles blanches de papier A3 80g
250 Pochettes à fenêtre 90g - 22.9 x 32.4 cm
500 Pochettes blanches 90g - 162x229mm sans fenêtre
500 Enveloppes blanches bande siliconée à fenêtre - 110 x 220 mm - GPV EVERY DAY
500 Enveloppes blanches pour mailing DL sans fenêtres
Bracelets caoutchouc étroits - 180 x 2 mm - SIGN

Bracelets caoutchouc étroits - 100 x 2 mm - SIGN
Bracelets caoutchouc étroits - 60 x 2 mm - SIGN
Bracelets caoutchouc étroits - 80 x 2 mm - SIGN

Annexe 2

Points de livraison

15/17 rue Emile Zola – 59620 AULNOYE-AYMERIES

43 rue Cambrésienne – 59440 AVESNES-SUR-HELPE

20 Bis rue Jean Jaurès – 59610 FOURMIES

Espace Chauwel, 1^{er} étage, Rue de Louvroil – 59330 HAUTMONT

56 rue de la Résistance – 59460 JEUMONT

13 place André Bonnaire – 59550 LANDRECIES

18 rue Chevray – 59530 LE QUESNOY

19 rue Romeo Fremy – 59720 LOUVROIL

20 avenue Alphonse de Lamartine – 59600 MAUBEUGE

2 chemin de l’Arsenal – 59131 ROUSIES

2 rue de Liessies – 59740 SOLRE LE CHATEAU

CENTRE EMILE COLMAN Rue Alfred Derkenne- 59750 FEIGNIES

15 Rue Roger Salengro CCAS FERRIERE LA GRANDE - 59680 FERRIERE LA GRANDE