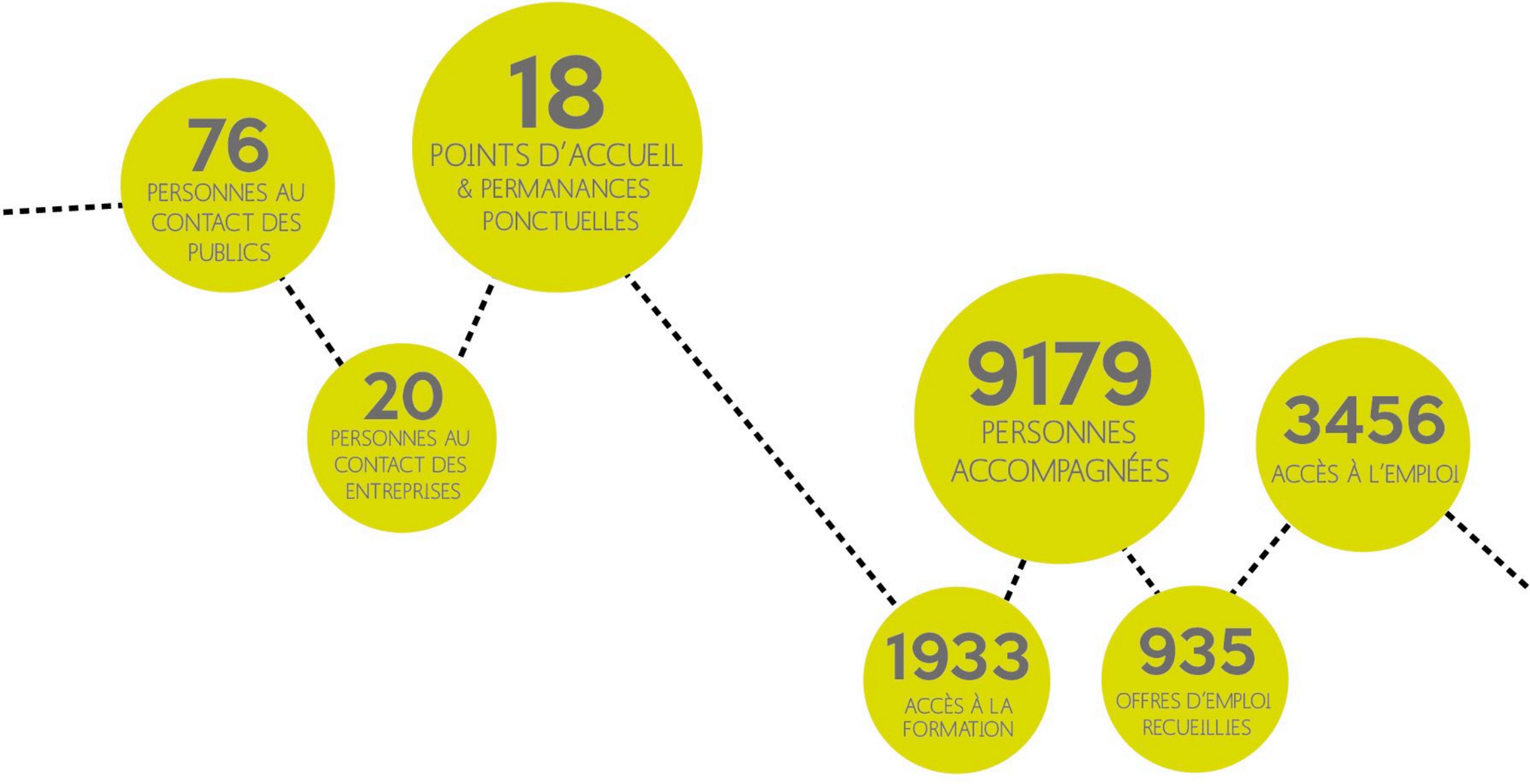
RÉUSSIR EN SAMBRE AVESNOIS

Générateur d'Avenirs

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014

L'ANNÉE 2014 EN QUELQUES CHIFFRES



LES FAITS MARQUANTS DE 2014

Nouveau bâtiment / Equipe élargie / Voeux 2014

JANVIER

16 janvier
Conférence de presse
du regroupement

AVRIL

du 2 au 17 avril
JOB CITY TOUR #1

10 Juin
Inauguration de la Plateforme pour
l'Emploi et l'Avenir des jeunes

JUIN

17 Juin
Salon Lille Jeunes d'Avenir
visite avec une 50aine de Jeunes de
Sambre Avesnois

2 et 3 Octobre
Euroskills Lille,
120 personness mobilisées

30 Octobre
Forum ESS, Louvroil

12 Novembre
Remise du chèque de la Fondation
Orange / lancement Skillpass

NOVEMBRE

25 Novembre
Visite du Conseil Général
avec le Culture Club

12 & 15 décembre
Restitution des diagnostics et
plan d'action GPECT 5 filières

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014

SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014

1 / INFORMATION /ACCOMPAGNEMENT / FORMATION
- A / L'ACCUEIL & L'INFORMATION
- B / L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
- C / L'ACCOMPAGNEMENT
- D / L'ACCÈS À LA FORMATION

2 / LA RELATION ENTREPRISES

3 / L'INGÉNIERIE DE PROJET

4 / LES SERVICES GÉNÉRAUX

1 INFORMATION ACCOMPAGNEMENT FORMATION

A L'ACCUEIL & L'INFORMATION

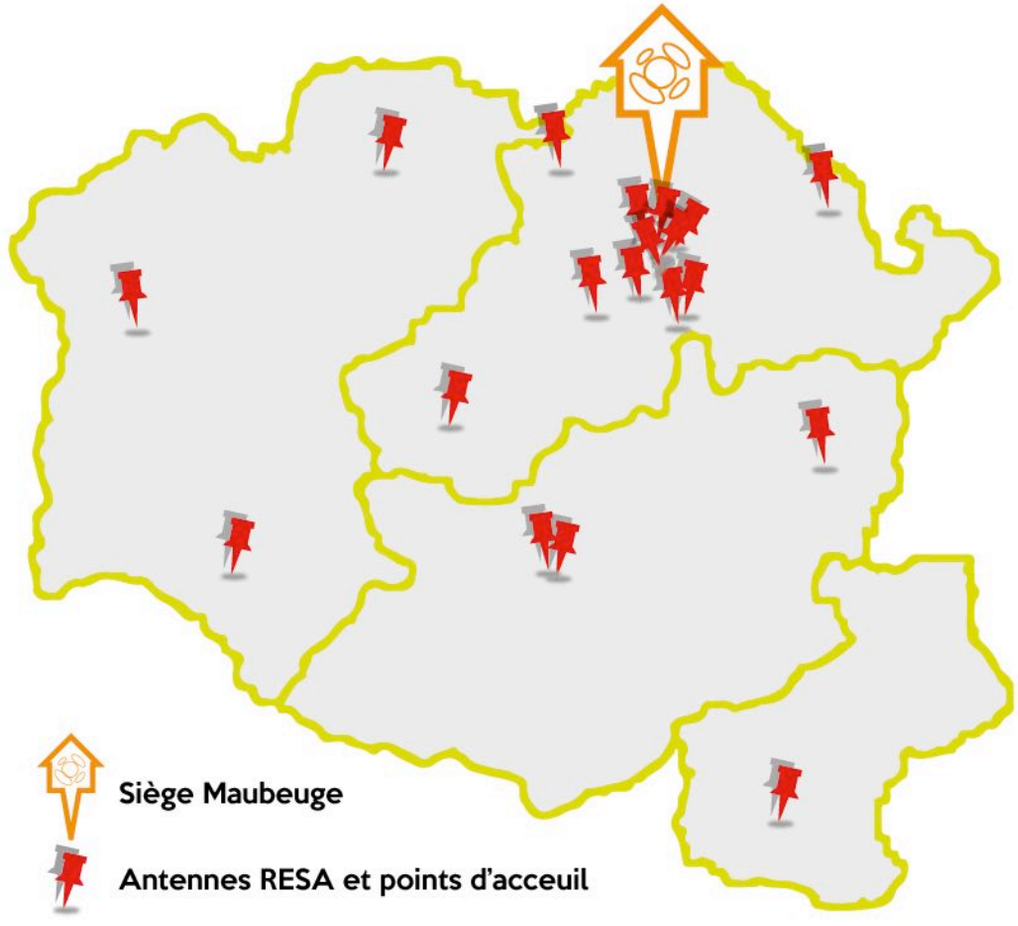
Réussir en Sambre Avesnois accueille et informe tout public des dispositifs en matière de formation, d'emploi, d'insertion et d'orientation.

L'ACCUEIL DES PUBLICS

20 Points d'Accueil sur le territoire de Sambre Avesnois pour l'information et l'orientation des publics

15 Personnes à l'accueil, l'information et l'orientation du public dans les antennes de Réussir en Sambre Avesnois et au siège

21 143 Accueils recensés aux différents points d'accueil de RESA



INFORMATION JEUNESSE :

Réussir en Sambre-Avesnois anime 2 PIJ (Point Information Jeunesse)
situés sur les villes de Maubeuge et de Louvroil. RESA travaille également avec les autres PIJ du territoire.

1759 Passages

15 Réunions d'informations collectives thématiques

L'ESPACE INFO-FORMATION (EIF) :

En 2013, 980 personnes ont bénéficié de l'offre de service de l'EIF dont 668 lors de 30 animations et 312 en entretiens

L'Espace Info Formation est un espace ressources pour promouvoir la formation tout au long de la vie.
L'EIF a un rôle d'information et d'animation auprès des publics.
Il est mis à disposition de tous les professionnels œuvrant sur le champ de la formation (Partenaires de l'Accueil - l'Information - l'Orientation, Organismes de formation, OPCA, Institutions, Administrations, Organisations professionnelles...) et du Grand Public (Demandeurs d'emploi, Salariés, Entreprises...)

En 2014, c'est :

1293 **Personnes ayant bénéficié de l'offre de service de l'EIF**

27 Animations à programmation Régionale ou Locale pour **787** personnes

506 Personnes **informées en entretien individuel** dont :

- **432** Personnes **Grand Public**
- **74** **Professionnels** de l'accueil, l'information, l'orientation, la formation, l'emploi ou l'insertion

En 2015, l'EIF sera amené à promouvoir ses services auprès des partenaires et des entreprises dans un contexte de reformes. (ex : Conseils en évolution professionnelle, SPRO)

B L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

SANTÉ :

1506 Propositions (pour 1 071 jeunes concernés) ont été apportées par les conseillers sur le domaine de la santé :

- Accès aux droits et aux soins avec la CPAM
- Action menée sur l'accompagnement psychologique,
- Montage d'aides financières dans le cadre du FDAJ.

▶ ACTION STAGE DESIGN CULINAIRE

(en partenariat avec l'association Les sens du goût et la Gare Numérique).

Objectifs :

- Sensibiliser à leur environnement proche, leur faire découvrir leur territoire et son patrimoine culinaire.
- Sensibiliser aux nouveaux outils numériques par le biais de recherche en design culinaire (ustensiles, recettes).

Réalisé en décembre 2014 à la Gare Numérique de Jeumont avec 15 participants

PARCOURS DE RÉUSSITE

KÉVIN, 22 ANS, BACHANT
Mission locale à Aulnoye-Aymeries

Avec un CAP Couvreur, Kévin n'avait aucune expérience en dehors de sa formation. Il arrive à la mission locale dans une situation précaire, sans domicile fixe, sans ressources, ni de couverture sociale. En accompagnement CIVIS, il suit un atelier sectoriel espace vert chez Hortibat dans le cadre d'un FIJ. Sa situation se stabilise grâce à un FDAJ d'urgence du Conseil général et est positionné au CHRS de Bachant, ainsi qu'auprès du SPS pour ses soins médicaux. Il réalise une EMT dans la couverture. Il obtient finalement un Emploi d'Avenir chez JQ toiture à Ecuelin ce qui lui permet enfin d'emménager dans un logement autonome

RESSOURCES :

Afin de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes et, le cas échéant, leur apporter des secours temporaires de nature à faire face à des besoins urgents, des aides financières existent.

▶ ALLOCATION CIVIS :

En 2013 (chiffres RES + MLRA) 1510 jeunes ont bénéficié d'une aide dans le cadre de l'allocation CIVIS (Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale) pour 338 960 € versés

En 2014, **4937** demandes réalisées pour un montant total de 324 175 €

▶ FIPJ (Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Jeunes)

En 2013, 269 demandes dans le cadre du FIPJ pour 19 115€

En 2014, **120** demandes accordées en direction de 117 jeunes pour un montant versé de 25 804,14 €

▶ FDAJ (Fonds Départemental d'Aide aux Jeunes)

En 2013, 191 demandes FDAJ déposées pour 22 750 € versés

En 2014, **142** demandes pour un montant de 39 463 €

LOGEMENT :

986 **Demandes pour** **859** **personnes concernées** ont été traitées sur le domaine du logement :

- Information conseil
- Mises en relation et orientation
- Aides financières dans le cadre du FDAJ.

PARCOURS DE RÉUSSITE

AURÉLIEN, 24 ANS, MAUBEUGE

Accompagnement Mission locale

Après une 3ème générale et une deuxième année en CAP Pâtisserie par apprentissage, Aurélien se rend compte que le métier ne lui plait pas et souhaite être réorienté.
Il réalise un bilan de compétence au CIBC puis valide son projet professionnel dans l'industrie vers le métier de soudeur. Après une prescription à l'AFPA il obtient son titre pro soudeur en 2013. En parallèle il obtient un FDAJ qui lui permet d'obtenir son permis B. Il signe un CDD à l'entreprise Froment à Jeumont puis en mai 2014 un CDI en tant que soudeur.

.

PARCOURS DE RÉUSSITE

BAGDAD

Accompagnement PLIE

Monsieur Boumhand Bagdad a intégré le PLIE en juillet 2011, désireux d'obtenir des informations sur le métier de boulanger puis n'a plus vraiment donné de ses nouvelles jusqu'en juin 2013 où motivé plus que jamais monsieur Boumhand était à la recherche d'un financement pour mener à bien ce projet de boulanger, qui avait véritablement mûri. Il a pu être dirigé vers un centre de formation à Arras où une formation de boulanger était proposée par le conseil régional. Nous avons contacté un foyer jeunes travailleurs à proximité afin qu'il puisse y être accueilli et suivre sa formation dans les conditions optimales. Depuis juillet 2014 monsieur Bouhmand est officiellement boulanger et ses démarches sont en cours pour l'ouverture d'un point chaud sur le territoire sambre avesnois.

PÔLE RESSOURCE MOBILITÉ :

▶ TRAJECTOIRE : soutien au développement de l'activité de l'auto-école sociale :

106 bénéficiaires ont passé leur permis dans des conditions pédagogiques adaptées

▶ APPEL À PROJET FEJ (Fonds d'Expériementation pour la Jeunesse)

Réponse à l'appel à projet du FEJ en Juillet 2014 / Mise en oeuvre en 2015

- Proposer des réponses adaptées
- Bilan diagnostic Mobilité
- Un coaching collectif Mobilité-Emploi-Formation
- Des solutions rapides de levée des freins matériels et géographiques

▶ ACTION START

Action START (mobilité internationale), pour les jeunes souhaitant découvrir l'Europe et acquérir une expérience professionnelle via le dispositif Léonardo.

- Stage européen en entreprise durant 8 semaines.
- 15 jeunes ont été positionnés sur ce programme pour des départs réalisés entre mars et mai 2014.

▶ SYNERGIE

- Soutien au développement de Synergie en 2012 et 2013 : activité de location de deux et quatre roues
- Soutien au projet de garage social 2014/2015 dans le cadre de la GPECT ESS (Gestion prévisionnelle emplois compétences Economie Sociale et Solidaire)

▶ PARCOURS DE MOBILITÉ

Réussir en Sambre Avesnois a confié la mise en œuvre des parcours de mobilité à ADESSA, AFEJI et au CAPEP.
Le parcours mobilité proposé comprend a minima :

- un diagnostic
- des étapes de parcours mobilité
- une synthèse / retour au prescripteur
- une évaluation des progrès accomplis.

Le parcours est d'une moyenne de 6 mois pour respecter le concept de file active.

Résultats 2014

CAPEP	**106**	**Personnes ont été orientées sur l'action**
AFEJI	**41**	**Parcours mobilité réalisés**
ADESSA	**52**	**Parcours mobilité réalisés**

CITOYENNETÉ :

Grâce à notre agrément national délivré par l'UNML [1] pour les missions locales :

SERVICE CIVIQUE
service-civique.gouv.fr

47 **Jeunes ont effectué une mission de service civique** durant l'année 2014.

82 556 € : **Montant versé aux jeunes**

PAROLE DE JEUNES :

Depuis 2010, un travail est mené par Réussir en Sambre dans le cadre d'une recherche action collective « agir pour et avec les jeunes sur un territoire » portée par l'institut Bertrand Schwartz en lien avec d'autres territoires de France. L'objectif visé est d'améliorer la qualité de l'écoute des jeunes. Sur le territoire, cette recherche action est déclinée sous le titre de « Paroles de jeunes ».

2015 : évolution de l'action vers une veille et une évaluation de l'offre de service aux publics

PARCOURS DE RÉUSSITE

CYNDEL, 22 ANS, FEIGNIES

Accompagnement Mission locale

Après un bac L, Cyndel s'inscrit à la mission locale début 2014 car elle souhaite passer le concours d'aide-soignante. Elle intègre le CIVIS et durant 6 mois elle prépare le concours à l'Instep de Maubeuge. Le FIPJ et une allocation dans le cadre des démarches de recherche d'emploi, lui permettent de financer en parallèle son code. En octobre 2014, elle passe le concours d'aide-soignante mais se retrouve sur liste d'attente malgré 17 de moyenne. En attendant de le repasser, elle démarre un contrat en service civique en tant qu'animatrice d'activités et de loisirs au PIJ de Feignies qui avait sollicité RESA.

C L'ACCOMPAGNEMENT

Réussir en Sambre Avesnois accompagne tout public dans le cadre de dispositifs dont la mise en oeuvre lui est confiée par l'Etat, le Département, et Pôle Emploi.

LES PUBLICS EN PARCOURS :

En 2013 : 7 544 jeunes et 1 370 adultes en parcours

Le temps moyen d'un parcours engagé avec le public est de 18 mois.

Parcours engagés en 2014 :

25 Conseillers Mission Locale en contact avec **7 177** Jeunes

14 Référents de parcours & étape PLIE en contact avec **2 006** Adultes

LES NOUVEAUX ACCUEILS :

En 2013 : 2 209 jeunes et 638 adultes entrés en parcours

Des délais de rendez-vous réduits en 2014

Les nouveaux accueils de 2014 :

1 824 **Jeunes**

642 **Adultes**

PARCOURS DE RÉUSSITE

SYLVIE,

En Accompagnement PLIE, nouvel accueil 2014

Sylvie a bénéficié de l'offre de service de Réussir en Sambre Avesnois avec la DVPP (Découverte des Valeurs Professionnelles et Personnelles), l'accompagnement sur mesure et l'aide à la prospection ciblée.

Après avoir perfectionné ses entretiens grâce à des ateliers, Sylvie intègre une formation via ADESSA (les Emplois Saisonniers) pour un titre professionnel Agent d'Hôtellerie. Suite à une rupture familiale, ADESSA et le PLIE se concertent pour ne pas qu'elle abandonne sa formation : aide alimentaire d'urgence attribuée par le CCAS, aide financière concernant la mobilité... Depuis, Sylvie a obtenu son titre professionnel le 29 mai 2015. Actuellement en CDD d'un an du 30 mai 2015 au 29 mai 2016 à l'Hôtel IBIS de Maubeuge.

COLLABORATIONS PÔLE EMPLOI / RESA SUR L'ACCOMPAGNEMENT (PPAE [1])

Pôle Emploi confie l'accompagnement de demandeurs d'emploi à Réussir en Sambre Avesnois :

En 2013 : 1 464 jeunes sont entrés en PPAE et 229 allocataires RSA PPAE sont entrés au PLIE

Objectif 2014 : 1 003 jeunes* (activité ML)
172 allocataires du RSA en PPAE** (activité PLIE)

* les jeunes non qualifiés, sans projet professionnel défini et rencontrant des problèmes périphériques d'accès à l'emploi.
** les allocataires du RSA en PPAE ayant besoin de définir et valider leur projet professionnel.

Résultats 2014 :

1 183 **Jeunes sont entrés en PPAE**

279 **Allocataires du RSA PPAE entrés au PLIE**

[1] PPAE : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi / programme avec Pôle Emploi

L'ACCOMPAGNEMENT MISSION LOCALE / PUBLIC JEUNE :

Mission de service public de proximité afin d'accueillir et accompagner tous les jeunes de 16 à 25 ans
Le métier : repérer, accueillir, informer, orienter et accompagner les jeunes en élaborant avec chacun, un parcours personnalisé vers l'emploi.

▶ LE PROGRAMME CIVIS

Accompagnement renforcé destiné aux jeunes. Contrat d'engagement entre le jeune et son conseiller Mission Locale
- CIVIS classique pour les jeunes de niveau V et plus.
- CIVIS renforcé pour les jeunes de niveau infra V.

Objectif 2014 : 1 115 entrées

1176 **Jeunes accompagnés dans le dispositif CIVIS**

481 **Jeunes sortis en emploi dont** **73** **en alternance**

▶ RESA C'EST AUSSI DES ACTIONS SPÉCIFIQUES...

53 **Jeunes entrés en 2014 dans un accompagnement de jeunes sous main de justice**

156 **Jeunes dans l'ANI , suivi renforcé de jeunes demandeurs d'emploi en décrochage (soutien personnalisé)**

118 **Jeunes en situation de handicap accompagnés**

▶ COLABORATION AVEC L'ÉCOLE DE LA 2ÈME CHANCE ET L'ÉPIDE

42 **Jeunes entrés à l'école de la 2ème chance sur prescription de RESA**

96 **Jeunes proposés à l'entrée à l'EPIDE par RESA** **17** **Entrées**

PARCOURS DE RÉUSSITE

KÉVIN
24 ANS, SOLRE LE CHÂTEAU
Accompagnement Mission Locale

Après un BEP production mécanique, Kévin atteint la 2ème année de Bac pro qu'il ne validera pas. En 2010, il obtient une attestation d'agent de service de sécurité. Suite à des problèmes familiaux, il s'oriente vers la Mission Locale pour l'aider à trouver un logement et un emploi. Avec un accompagnement PPAE en 2013 et CIVIS en 2014, il obtient un FDAJ[1] d'urgence car il est sans domicile et vit dans sa voiture. Il obtient une écoute et un soutien lors de son accompagnement Mission Locale dans lequel il s'investit profondément au rythme de 1 à 2 rendez-vous par semaine. Mis en relation sur des offres d'Emploi d'Avenir, il obtient finalement un CCD à Alpha Courses en vue prochainement d'un CDI et de trouver, enfin, un logement.

[1] FDAJ : Fonds Départemental d'Aide aux Jeunes

L' ACCOMPAGNEMENT PLIE :

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL RENFORCÉ DE PROXIMITÉ

En 2013 : 638 entrées et 1 370 parcours PLIE

Cible : Toute personne en difficulté d'insertion professionnelle et particulièrement les allocataires du RSA

Résultats 2014 :

642 **Entrées en accompagnement PLIE**

193 **Sorties positives (emploi ou formation)**

LES ACCOMPAGNEMENTS PLIE

	Entrées	Parcours	Sorties Positives
AUTRES PUBLICS	204	1187	126
ALLOCATAIRES PPAE	279	505	54
ALLOCATAIRES CER	159	314	11
TOTAL CONCERNÉS	642	2006	193

[1] RSA : Revenu de Solidarité Active
[2] CER : Contrat d'Engagements Réciproques

PARCOURS DE RÉUSSITE

ISABELLE
Suivie par le PLIE à Louvroil

En RSA[1] CER[2], Isabelle a intégré le PLIE en avril 2013 avec un bac professionnel secrétariat en poche, elle ne souhaitait pas poursuivre dans ce domaine. Isabelle avait réalisé quelques saisons en tant que cueilleur mais, sans vraiment d'activité professionnelle depuis 2009.

Les Techniques de Recherche d'Emploi (TRE) lui ont été apportées par sa conseillère. Isabelle a bénéficié de l'offre de service de RESA : DVPP, Pack Réussite, mise en relation sur offres, préparation aux entretiens etc. Elle a décroché quelques missions intérim dans la vente en habillement chez MIM ou H&M. Suite à une offre d'emploi via le service emploi elle a obtenu un CDD puis un CDI à Pomme de Pain à Louvroil à temps partiel en octobre 2014. Toujours suivie par Réussir en Sambre Avesnois.

LES ACTIONS SPÉCIFIQUES DU PLIE :

▶ CULTURE CLUB

Coaching emploi formation s'appuyant sur un projet collectif culturel d'un groupe de personnes allocataires du RSA
Parcours intensif de 3 mois.
L'association Bougez Rock accompagnée par divers professionnels du monde de la culture et du spectacle a coordonné le projet culturel.
Participation des allocataires du RSA aux événementiels du territoire comme le Festival l'Ascenseur à Maubeuge et le Festival les Nuits Secrètes à Aulnoye-Aymeries.
Financement : fond départemental à l'innovation

45 Personnes entrées dans le dispositif — **22** ♀ **14** ♂

21 Sorties positives dont **15** emplois **6** formations

PARCOURS DE RÉUSSITE

FATIMA, 31 ANS, accompagnée dans le cadre de l'action Culture Club

Après un Bac STT et un Master 1 en administration publique, Fatima vise un poste de chargée d'accueil ou assistante administrative. Pendant deux ans, elle se heurte à des refus et se rend compte que sa timidité et son manque de confiance lui font défaut.

Pôle emploi lui propose de se rapprocher de Réussir en Sambre Avesnois. Après avoir passé les tests DVPP (Développement des Valeurs Professionnelles et Personnelles). Sa timidité est confirmée comme un réel frein dans ses recherches d'emploi. Il faut donc y travailler en priorité. Fatima intègre le dispositif Culture Club. Le fait d'être en groupe, de simuler des entretiens d'embauche, d'être confrontée à des exercices oraux, lui ont permis de surmonter ses difficultés et de se libérer.

Après une période en évaluation en milieu de travail, Fatima a passé deux entretiens.

Depuis la fin de l'action Culture Club, Fatima a postulé sur Lille, Valenciennes et Maubeuge. Elle a obtenu un CDD de 2 mois et demi à la Boutique de Gestion Espace (BGE) à Denain au poste de secrétaire et est actuellement Assistante administrative en CDD pour 4 mois à Réussir en Sambre Avesnois.

▶ PACK RÉUSSITE / DVPP :

- **Pack Réussite :** accompagnement intensif de type coaching

107 Personnes en accompagnement intensif

21 Projets validés dont **19** accès emploi **2** accès formation

- Découverte des valeurs professionnelles et personnelles

Repérage des valeurs et potentiels personnels

- 2 tests de personnalité
- des entretiens croisés (relation emploi – situation de vie- test profil individuel)

En 2013 : 462 tests DVPP

469 **personnes ont réalisé les tests en 2014**

PARCOURS DE RÉUSSITE

KHALID,
Suivi au PLIE

Khalid, a intégré le PLIE le 12 novembre 2013. Lassé par une situation professionnelle précaire, il a souhaité se qualifier dans un domaine où les offres d'emploi seraient plus prometteuses. Bénéficiaire du RSA il a pu bénéficier du Pack Réussite pour affiner son projet et s'est orienté vers le métier de désamianteur. Seulement le coup de formation étant relativement élevé, un financement a été sollicité pour que monsieur puisse mener à terme ce projet. Il a pu commencer sa formation en mai 2014 pour signer un CDI le 1er septembre 2014.

PARCOURS DE RÉUSSITE

ABDELLATIF,
En RSA PPAE a intégré le PLIE en octobre 2012.

Monsieur CHIGUER a bénéficié de l'offre de service de Réussir en Sambre Avesnois. Dès son intégration dans le PLIE, Abdellatif n'arrivait pas à décrocher un emploi.
Positionné par sa conseillère sur le **Pack Réussite** et les Techniques de Recherche d'Emploi (TRE), il a rencontré la Chargée de Relation en Entreprises en 2014 sur les Clauses d'Insertion et a signé sa première mission en intérim en tant que coffreur bancheur (réalisation d'ossature en béton armé sur des chantiers de construction).

Après une période sans activité au mois de juin, de nouvelles propositions de clauses d'insertion lui ont été faites sur le Sud de l'arrondissement. Abdellatif a été retenu pour un poste de coffreur, il est toujours en activité dans l'entreprise.

▶ EXPÉRIMENTATION POUR L'AMÉLIORATION DES PERFORMANCES EMPLOI DANS LES CHANTIERS D'INSERTION DU TERRITOIRE :

Dans un cadre innovant de suivi des salariés en Parcours ACI [1], Réussir en Sambre Avesnois accompagne le CCAS de Feignies dans l'impulsion d'une nouvelle dynamique alliant une démarche de prise en charge du parcours des salariés en ACI avec la volonté d'associer la problématique de la protection environnementale

Objectif : augmenter le taux de sorties à l'emploi et à la formation qualifiante

- Suivi des salariés en chantiers d'insertion,
- Impulsion d'une nouvelle dynamique collective
- Innovation par l'assocation des partenaires territoriaux emploi et formation,
- Un comité de suivi renforcé mensuel

Résultats :

Mise en place d'un schéma facilitateur autour du salarié en Chantier d'Insertion afin de lever les freins à la suite de parcours.

Un comité de suivi renforcé mensuel qui valide les entrées, sorties, les renouvellements et surtout le parcours. Le salarié se voit alors proposer par les membres du comité des solutions

21 Salariés du chantier :

dont **18** Allocataires du RSA avec au total **5038** heures réalisées en chantier au Fort Leveau

7 Sorties dont 1 CDD de + 6 mois, 1 création d'entreprise, 1 formation qualifiante, 1 retraite

Les étapes réalisées :

- 4 bilans de compétences
- 7 immersions
- 3 préparations opérationnelles à l'emploi
- 1 action de formation préalable au recrutement
- 8 médiations emploi (remise à niveau, préparation concours...)
- 10 PSC1 (Prévention et Secours Civiques de niveau 1)

PARCOURS DE RÉUSSITE

PHILIPPE

En chantier d'insertion au Fort de Leveau, a intégré le dispositif PLIE en avril 2014.

Phillipe a été accompagné par Multiservices Sambre Avesnois. Lors du comité de suivi renforcé, le CCAS de Feignies, a fait remonter son projet de création d'activité. Les membres du comité ont donc mobilisé les outils à leur disposition pour accompagner Philippe dans cette démarche.

Il lui tenait à cœur de reprendre l'activité d'un café-brasserie à Limont Fontaine.
Afin de mener ce projet à bien il a été financé par le CCAS de Feignies et Réussir en Sambre Avesnois afin de suivre une formation « permis d'exploitation » et une formation qui a pu lui permettre d'ouvrir son commerce et débuter son activité en septembre 2014.

[1] ACI : Ateliers et chantiers d'insertion

▶ SUIVI DES SALARIÉS EN CONTRATS (TOS [1]) AIDÉS DANS LES LYCÉES DU TERRITOIRE :

Accompagnement renforcé des salariés en contrat aidé dans les EPLE[3] de la Région
Objectif : 94 personnes à accompagner

Résultats 2014 :

- **148** Personnes accompagnées
- **954** Entretiens réalisés
- **455** Prestations mobilisées
- **21** Accès à l'emploi
- **8** Accès à la formation

PARCOURS DE RÉUSSITE

CAMILLE, 20 ANS
Accompagnement PLIE

Camille signe un contrat TOS[1] Région au Lycée Dupleix de Landrecies. Accompagnée par le PLIE dans le cadre de la convention avec la Région, elle bénéficie d'un aménagement de son temps de travail afin de passer son DAEU[2]. Elle l'obtiendra avec une mention bien.

Elle prépare un projet de Conseiller en Insertion Social et Professionnel (CISP) tout en occupant un poste d'intérimaire à Menissez. Elle entre en formation CISP à l'AFPA en 2014. Elle obtient son titre de CISP en décembre 2014 et signe dans l'élan un contrat CDD avec une structure d'insertion sur Aulnoye-Aymeries.

▶ PORTAGE DES 3 POSTES D'ENCADRANTS TECHNIQUES DU CHANTIER «BRIGADE VERTE» DE LA CCSA

Réussir en Sambre Avesnois a porté les 3 contrats de travail des encadrants techniques du Sud Avesnois. Aujourd'hui repris par la CCSA le temps d'une transition en 2014.

Réalisé :
- Brigade du patrimoine 15 personnes dont 11 allocataires du RSA en CER [3]
- Brigade Environnement 28 personnes dont 10 allocataires du RSA en CER
- Brigade entretien des espaces verts et du petit patrimoine 11 personnes dont 4 allocataires du RSA en CER

[1] TOS : Techniciens Ouvriers et de Service
[2] EPLE : Etablissement public local d'enseignement
[3] CER : Contrat d'Engagement Réciproque

ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS CUI-CAE

Dans le cadre d'une convention avec la CCPM, Réussir en Sambre Avesnois accompagne :

170 Salariés CUI-CAE dont 45 sont en chantier d'insertion «brigade verte»

ACTIONS CONFIÉES À DES PARTENAIRES

ATELIER "SE METTRE AU VERRE" / ACTION CUCS

- Ateliers sous forme de groupes de 6 à 8 personnes
- 5 séances collectives réalisées, des entretiens individuels et à la carte pour s'inscrire sur les ateliers en fonction de l'activité proposée, un atelier mobilité, et une visite du musée du verre de Sars Poteries
- 66 personnes présentes aux réunions d'informations collectives
- 14 personnes se sont positionnées et 10 ont participé à l'action

ATELIERS SPÉCIFIQUES RSA : PHOTO LANGAGE ANIMÉ PAR LA BGE

- L'objectif est de libérer la parole afin de travailler sur les motivations, des souhaits de métiers et de réussites, avec définition de pistes pour l'élaboration d'un projet d'activité professionnelle.

Résultats : 2 Ateliers pour 16 Allocataires du RSA

D L'ACCÈS À LA FORMATION

La celulle Formation de Réussir en Sambre Avesnois est chargée de :

- Accompagner dans la construction des étapes formation des parcours vers l'emploi.
- Apporter une meilleure connaissance des outils de formation et d'orientation, afin d'élargir l'information à tout public
- Suivre le déroulement des actions de formation du Programme Régional de Formation (PRF) en toute logique avec le programme de formation de Pôle Emploi
- Répondre aux sollicitations des partenaires en matière d'ingénierie de formation, lors d'un besoin en recrutement, nécessitant une adaptation au poste des candidats disponibles.

PERSONNES ENTRÉES EN FORMATION :

▶ LA FORMATION EN PARCOURS MISSION LOCALE / PRF [1]

En 2013 : 1253 jeunes sur le PRF, pour 654 femmes
1512 mesures de formations pour 1 262 jeunes

En 2014 :

1433 **Jeunes entrés sur le PRF en 2014, dont 641 femmes**

1 713 Mesures de formations ont été mises en place pour les jeunes dont 840 concernent des formations du Conseil Régional

330 Remises à niveau pour 187 femmes

1 71 **Entrées FIJ [2]**

PARCOURS DE RÉUSSITE

HÉLÉNE
25 ANS, NEUF MESNIL

Accompagnement formation dans le cadre du FIJ

Après une troisième générale et un bac L artistique obtenu en 2009, elle commence une première année de licence de théâtre mais arrête l'année suivante pour cause de maternité. Lorsqu'elle s'inscrit à Réussir en Sambre en 2012, elle vit seule avec sa fille et le RSA comme seule ressource mais arrive à décrocher quelques contrats dans l'animation. Elle souhaite travailler dans le social mais n'a pas de diplôme validé. Après des sessions de Coaching Emploi et des mises en relation sur offres qui n'aboutiront pas, elle réalise un bilan d'orientation qui l'amènera sur un **FIJ avec le CREFO**. Elle réalise plusieurs stages d'AMP (Aide Medico-Psychologique), passe le concours en parallèle de sa formation et s'inscrit auprès de Trajectoire pour passer le permis. En octobre 2013, elle démarre la formation DEAMP qu'elle obtiendra un an plus tard. Elle alternera les contrats de remplacement à l'hôpital d'Hautmont et au fennec de Louvroil en tant qu' AMP. Aujourd'hui le projet de signature d'un CDI est en bonne voie.

[1] PRF : PLAN RÉGIONAL DE FORMATION
[2] FIJ : FORMATION INSERTION DES JEUNES

ZOOM SUR LA FORMATION

DP	Effectifs réalisés		Jeunes réalisés		Part des Jeunes	
	2012/2013	2013/2014	2012/2013	2013/2014	2012/2013	2013/2014
01 Agriculture-Environnement	74	63	40	50	54,05%	79,37%
03 B.T.P.	76	32	27	49	35,53%	153,13%
04 Gros Œuvre	54	55	29	41	53,70%	74,55%
05 Métaux	69	82	17	36	24,64%	43,90%
06 Maintenance Industrielle	11	5	6	10	54,55%	200,00%
08 Électricité, Électronique	76	77	34	35	44,74%	45,45%
11 Alimentation	11	9	9	4	81,82%	44,44%
12 Bois	13	10	7	12	53,85%	120,00%
17 Transport	17	16	8	8	47,06%	50,00%
18 Logistique	75	72	34	36	45,33%	50,00%
19 Nettoyage	13	9	11	5	84,62%	55,56%
20 Sécurité	46	36	21	20	45,65%	55,56%
22 Services Administratifs	50	37	16	10	32,00%	27,03%
24 Commerce	68	57	49	47	72,06%	82,46%
25 Hôtellerie, Restauration, Tourisme	39	32	17	21	43,59%	65,63%
28 Santé	16	15	8	16	50,00%	106,67%
30 Services Sociaux	64	58	28	33	43,75%	56,90%
Prépa Emploi	27	25	14	12	51,85%	48,00%
Prépa Apprentissage	47		43		91,49%	
37 AEPP	127	113	117	115	92,13%	101,77%
37APP	509	387	148	176	29,08%	45,48%
37 MSB	224	261	102	154	45,54%	59,00%
37 Langues	73	66	33	31	45,21%	46,97%
FIJ	264	226	264	286	100,00%	126,55%
Ateliers Techniques	74	53	47	43	63,51%	81,13%
Bilans Orientation / Compétences	263	233	118	172	44,87%	73,82%
BGE	81	70	14	11	17,28%	15,71%
TOTAL GENETRAL	2 461	2 099	1 261	1 433	51,24%	68,27%

▶ LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE

Un conseiller intervient en médiation pour prévenir le décrochage des jeunes sur les formations du PRF

26 Interventions individuelles dans le dispositif « décrochage »

4 Interventions sur groupe

76 Jeunes toujours accompagnés dans le cadre de la collaboration de RESA avec la **plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD)** copilotée avec l'Education Nationale.

667 Jeunes décrocheurs contactés et suivis durant le programme

▶ FORMATION DANS LE CADRE DES EMPLOIS D'AVENIR

Réussir en Sambre Avesnois accompagne les employeurs dans le respect de leur obligation de formation des jeunes embauchés en emploi d'avenir.

343 Jeunes

178 Employeurs

97% des employeurs se sont engagés sur la formation

Perspectives 2015 : renforcement du service formation / emploi d'avenir

PARCOURS DE RÉUSSITE

FRANCISCO
25 ANS FERRIÈRE LA GRANDE

Accompagnement Mission locale à Ferrière la Grande

Francisco a étudié à l'étranger et il a quelques difficultés avec la langue française. En 2013, lors de sa première inscription à la mission locale, il souhaite qu'on l'aide à passer son permis de conduire et redéfinir un nouveau projet professionnel. Avec quelques expériences dans l'hôtellerie, il est d'abord **orienté vers une mise à niveau FLE** (Français langue étrangère) alphabétisation chez ID Formation. Grâce à Trajectoire il obtient son permis en 2014. Orienté vers l'Afec, il est accompagné dans le cadre d'un AEPP (Appui à l'élaboration de projet professionnel) pour valider un projet d'agent de sureté et de sécurité. Il rentre ainsi début 2015 en formation qualifiante au CREFO pour valider un titre professionnel APS.

LA FORMATION PLIE

142 Formations qualifiantes

78 Formations pré-qualifiantes

48 Conventions de formation individuelle pour un montant **37 619**€ finançant :

- 15 permis B
- 7 formations d'éducateur spécialisé
- 7 DEAMP
- Formations diverses : assistants funéraires, CACES, Assistante sociale, CAP,...

6688€ d'aides directes aux participants

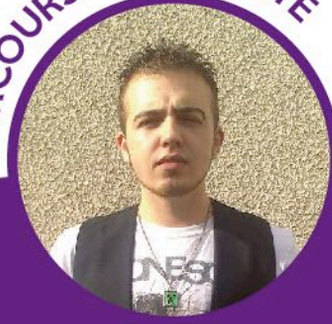
PARCOURS DE RÉUSSITE

LEILA
27 ANS, FOURMIES

Accompagnement Mission Locale et PLIE à Fourmies

Titulaire d'un BEP Couture, elle ne trouve pas de poste. Elle accepte un petit contrat dans la restauration (Serveuse en salle à l'Edelweiss à Fourmies) mais n'a pas le permis.
Avec une connaissance partielle du domaine elle souhaite se réorienter vers les métiers d'aide à la personne. Elle est positionnée sur une « préparatoire aux métiers du sanitaire et social » **financée par le PLIE**. Elle valide ensuite une formation qualifiante DEAMP puis obtient son permis en 2011. Elle enchainera plusieurs CDD jusqu'à la signature d'un emploi d'avenir à la Maison des Enfants au Château de la Huda. Aujourd'hui elle travaille à l'association Prim'toit en tant qu'AMP.

PARCOURS DE RÉUSSITE



MATHIEU
24 ANS, AULNOYE-AYMERIES

Accompagnement Mission Locale et PLIE à Aulnoye-Aymeries

Mathieu obtient son Bac ES en juin 2009, puis entame une formation à l'école d'infirmier de Maubeuge en juin 2012 qu'il ne finira pas.
Il rentre en accompagnement CIVIS en Janvier 2013. Grâce à un Appui à l'élaboration du projet professionnel (AEPP) il s'oriente vers une préparation au diplôme d'Ambulancier qu'il valide en juin 2013. Il s'inscrit au concours et réalise au travers d'une convention, une immersion en entreprise. Durant 3 mois, il prépare le concours qu'il réussit en juin 2014 et démarre sa formation d'ambulancier au CHU de Lille. Grâce à une **aide financière du PLIE et à son allocation CIVIS** il obtient son diplôme et démarre un CCD en juillet 2014 et est toujours en poste.

CONVENTION DE REVITALISATION

7 Dossiers instruits présentés au comité de suivi de la convention de revitatlisation Vesuvius Corus.
Les dossiers présentés à l'instruction sont des dossiers sur lesquels les financements de droit commun n'ont pas suffi ou n'ont pas été trouvés.

5 Dossiers financés (Aide médico-psychologique, éducateur spécialisé, contrôleur non destructif, ...)

LA FORMATION DES SALARIÉS ET L'ACCUEIL DE STAGIAIRES

113 Jours de formations pour **45** salariés de RESA en 2014

27 Conventions de stages dans le cadre de formations de CIP, sanitaire et social, management, administration, accueil, ...

2 LA RELATION ENTREPRISE

L'offre de service de Réussir en Sambre Avesnois répond à l'ensemble des besoins des entreprises du territoire et des publics accompagnés. Agence Territoriale des Ressources Humaines engagée auprès des entreprises, RESA facilite la mise en relation des publics accompagnés sur les besoins en compétences identifiés.

LE SECTEUR ENTREPRISE

20 Personnes en contact avec **854** Entreprises

3456 Mises à l'emploi des publics de Réussir en Sambre Avesnois

▶ LA PROSPECTION D'OFFRES / LA MISE À L'EMPLOI

935 Offres captées par Réussir en Sambre Avesnois

1988 Contrats signés (CDD, CDI)

260 Immersions en entreprise

78 Candidats accompagnés dans la qualité pré-recrutement et l'intégration en Entreprise

PARCOURS DE RÉUSSITE

LAURA
27 ANS, FOURMIES

Accompagnement Mission Locale à Maubeuge

Après un bac ST2G et un BTS tourisme, Laura a des difficultés à trouver un emploi dans le Tourisme. Elle contacte la mission locale en mai 2013, pour un BTS Assistante de Gestion en Apprentissage. Dans le cadre d'un accompagnement CIVIS-PPAE et avec l'appui de sa conseillère elle rentre en formation à la CCI. En juin 2014, son BTS obtenu, elle est mise en relation sur plusieurs offres du Secteur entreprise de Réussir en Sambre Avesnois et est rapidement retenue pour une offre d'assistante administrative à ID formation. Après un court CDD, elle est aujourd'hui en CDI.

L'ACCOMPAGNEMENT DES CONTRATS AIDÉS

LES EMPLOIS D'AVENIR

365 Contrats signés

1553 Entretiens pour **403** employeurs informés sur les contrats

1422 Offres et mises en relation

900 Personnes accompagnées dans la construction de parcours de formation visant la montée en qualification des publics en contrats

LES CUI-CAE / CUI-CIE

81 Contrats aidés signés

60 Employeurs en contacts dont

16 accompagnés pour **35** CUI mis en place

1ER CIE STARTER SIGNÉ

BRYAN, 20 ANS, HAUTMONT,

signature du premier CIE Starter du territoire de la Sambre Avesnois

Passionné de Mécanique Auto, Bryan ne parvenait pas à trouver sa voie, quelques petites expériences dans le cadre de stages au sein de Garages Automobile et Agricole, il intègre en février 2014, l'Ecole de la Deuxième chance

Il participe à une réunion de circuit-court de la Plateforme pour l'Avenir et l'Emploi des Jeunes ou il rencontre un chef d'entreprise qui lui fait découvrir la mécanique des engins de travaux publics.

Bryan poursuit son parcours au sein de l'E2C. Il se positionne sur une offre d'emploi émise par l'entreprise Cap Habitat, basée à Maubeuge et spécialisée dans le domaine de l'isolation et traitement d'humidité et signe un CIE Starter le 05 Juin 2015.

Une belle opportunité et nouvelle voie professionnelle qui se dessine pour Bryan…

▶ PRÉSENTATION DES MÉTIERS ET VISITES D'ENTREPRISES

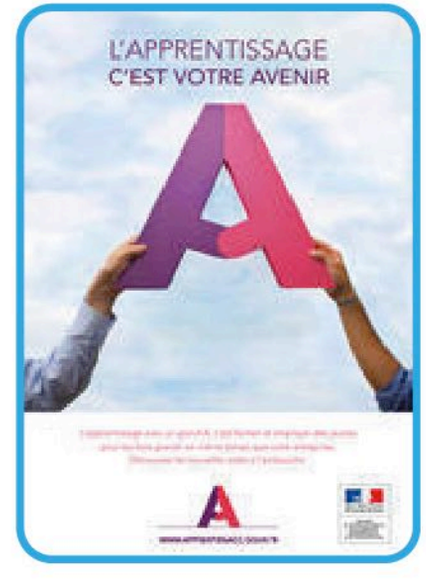
621 Participations pour **36** visites

▶ L'ALTERNANCE / L'APPRENTISSAGE

841 Jeunes sensibilisés par le Plan Apprentissage

578 Jeunes intégrés au Plan Apprentissage

167 Contrats signés



LES CLAUSES D'INSERTION

50 Entreprises en contact

101 Personnes en clause d'insertion pour **29597** heures

L'OFFRE DE SERVICE AUX ENTREPRISES

une nouvelle plaquette en 2015

ÉVENEMENTIELS / JOB CITY TOUR #1

La quinzaine de l'emploi organisée en 2014 :

150 Professionnels mobilisés (entreprises et organismes de formation)

300 Offres d'emploi

8000 Invitations Pole Emploi

4000 Personnes sur l'ensemble des Évènements dont

2800 sur les deux forums de Fourmies et Maubeuge

PLATEFORME AVENIR ET EMPLOI DES JEUNES

Le **Pacte** pour l'avenir & l'**emploi** des **jeunes** EN NORD-PAS DE CALAIS

287 Contact Entreprises

170 Offres d'emploi détectées

229 Nombres d'entretiens de recrutement jeunes/employeur

118 Mises à l'emploi

Inauguration de la Plateforme le 12 juin 2014 au pôle Universitaire de Maubeuge

52% Prescriptions RESA

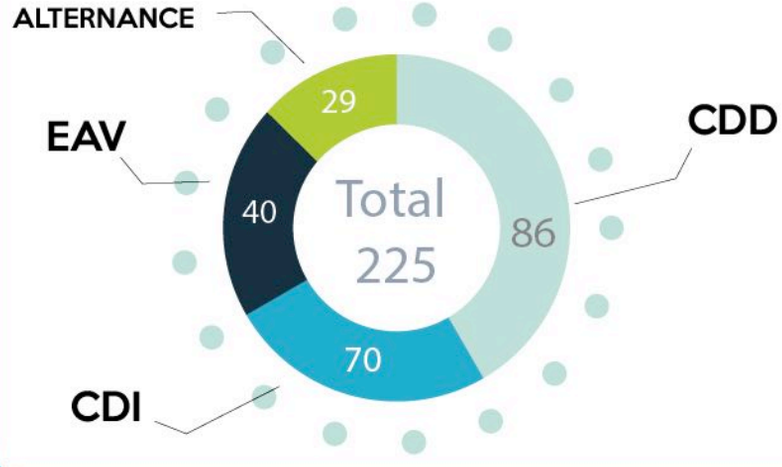
23% Prescriptions Pôle Emploi

13% Candidatures spontanées

9% Prescriptions Partenaires et Centres de formation

3% Autres Plateformes du Nord Pas de Calais

CUMULE DES OFFRES IDENTIFIÉES PAR LA PLATEFORME DEPUIS NOVEMBRE 2013 :



ACTION GPEC [1]

Dans le cadre d'une mutualisation des besoins en compétences d'entreprises de notre territoire, Réussir en Sambre Avesnois a été sollicité afin de mettre en place une action de recrutements mutualisés pour les Industries OBEIN, Ets PARENT et EODA.

Sur cette action :

230 Personnes ont été identifiées pour le projet

70 Participants à l'information collective

42 Candidats ont passé les tests de la Méthode de Recrutement par Simulation

dont **26** qui ont réussi ces tests

24 Candidats ont passé les tests de Découverte des Valeurs Professionnelles et Personnelles

8 Candidats ont été recrutés par les entreprises PARENT, EODA et OBEIN

3 Recrutements par d'autres entreprises du territoire, auprès desquelles en partenariat avec les services de Pôle Emploi, Réussir en Sambre Avesnois a mené une action de prospection ciblée.

4 Personnes ont intégré une formation en alternance dans les entreprises TATA STEEL, MCA et Marquise de France.

[1] GEPC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences

SOUTIEN À L'INITIATIVE :

CLAP
Comité Local d'Aide aux Projets
Une culture de l'initiative

15 Commissions d'attribution CLAP Sambre-Avesnois réalisées

45 Dossiers examinés dont **35** avis favorables : **23** Créations d'entreprise

3 Projets de solidarité internationale **7** Projets culturels **2** Sejours autonomes

99 Jeunes ont sollicité le CLAP **65** ont obtenu une aide financière

31 040 € accordés pour la réalisation des projets

17 Emplois créés : **9** Commerces **8** Services

PARCOURS DE RÉUSSITE

BENOIT 25 ANS

Réalisation et livraison à domicile de repas, en juin 2014 à AULNOYE AYMERIES

Montant CLAP accordé en mai 2014 : 1 300 €
Structure support : Boutique de Gestion ESPACE

En 2014, Benoit 25 ans, inscrit en Mission Locale a créé avec son associé Virgil, une société de livraison de repas à domicile et en structure spécialisée. Ils proposent des menus sous forme de plateau repas le midi et/ou le soir, 7 jours sur 7. Ces repas sont exclusivement faits maison et adaptés aux goûts, aux besoins des clients (pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap).
L'aide apportée par le CLAP leur a permis de se faire connaître davantage mais principalement de pouvoir payer la caution du local (pour le lieu de préparation des menus).

Zoom sur leur projet : « Les affaires marchent très bien. Nous avons ouvert depuis juin 2014, nous avons une moyenne de 40 commandes par semaine. Chaque semaine nous imposons un menu. Les clients sont très satisfaits de nos produits.» exprime Benoit.

ACTION PARTENAIRE / ATELIER MÉTIER EN TENSION ET VISITES D'ENTREPRISES
RÉALISÉ PAR FACE THIÉRACHE

Ateliers spécifiques RSA : métiers en tensions et visites entreprises animé par FACE Thiérache.
L'objectif est de diversifier et consolider les parcours professionnels afin de répondre aux besoins du marché du travail.

Résultats 2014 :

2 Ateliers pour **21** Allocataires

RESA a confié une action de RSE (Responsabilité Sociale des Employeurs) à Face Thiérache en 2014 sur les fonds FSE du PLIE.

3 L'INGÉNIERIE

OBSERVATOIRE DES MDE DE SAMBRE AVESNOIS

▶ GROUPE « ÉGALITÉ FEMME HOMME ET DIVERSIFICATION DES CHOIX PROFESSIONNELS »

Réussir en Sambre Avesnois participe à la démarche de lutte contre les discriminations menée par l'AMVS qui développe un plan d'actions territorial avec une phase de sensibilisation des acteurs du territoire organisé en 2014

▶ OBSERVATOIRE APPLIQUÉ À LA GPECT [1] PAR FILIÈRE

La commission Observation-Evaluation a construit un diagnostic partagé 2014, permettant de travailler l'anticipation des mutations économiques par la mise en place d'un diagnostic GPECT par filière (Bâtiment /Développement Durable, Service à la Personne, Fonction Publique Territoriale, ESS / Industrie Mécanique). Cette GPECT s'intégre dans le territoire du Hainaut avec **4 MDE Chefs de File pour 5 Filières et plus de 100 partenaires ont été associés.**

Les résultats ont permis de mettre en relief des besoins en recrutement et formation sur le territoire et d'élaborer un plan d'actions et de prospection pour 2015

▪ Zoom sur la GPECT bâtiment - Action MDE-Développement durable SENSIBILISATION

Les Maisons de l'emploi engagées dans le projet « Maison de l'emploi et développement durable », la région Nord-Pas-de-Calais est la plus représentée de France. Afin de simplifier et optimiser la relation avec les financeurs (ADEME [2] et Région) et partenaires du projet, une animation régionale a été créé avec une gouvernance partagée, chaque MDE devenant l'animateur régional à tour de rôle.

Réussir en Sambre Avesnois a organisé en 2014 :

- 7 ateliers de sensibilisation pour 165 participants
- 3 actions pour 15 entreprises
- 2 ateliers pour 6 participants

[1] GEPCT : Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences du Territoire
[2] ADEME : Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie

▶ ETUDE SUR LE DÉVELOPPEMENT DES CIRCUITS COURTS ALIMENTAIRES / GPECT ESS

Convention avec A petits Pas. Développement des circuits courts alimentaires dans le cadre de l'ESS.

- Soutien à la création, transmission et reprise d'entreprises : Secteur agricole
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la mise en place d'une plateforme Circuits Courts
- Réalisation de 5 « cafés création » : 46 participants

LA COORDINATION DU SPO EN SAMBRE AVESNOIS

Service Public Orientation en Nord - Pas de Calais

Pour garantir la qualité et la lisibilité du service aux usagers, le Service Public d'Orientation (SPO) vise 2 objectifs :

- inciter le plus grand nombre d'usagers à recourir au SPO.
- accroître la performance du SPO en favorisant les échanges d'expériences, de pratiques et les formations communes.

Les réseaux labellisés se sont engagés à proposer un accueil individualisé, à donner une information exhaustive et objective, à donner un 1er conseil de qualité et à réorienter les publics (au besoin) vers le bon interlocuteur.

En 2014, l'EIF(Espace Info Formation) a assuré la coordination du service sur la Sambre Avesnois en animant la thématique au sein du Comité Technique Territorial :

- diffusion d'informations sur l'offre de service des acteurs, l'offre de formation, les outils d'information
- professionnalisation des acteurs de l'AICO(Accueil, Information, Conseil, Orientation)
- promotion et participation aux échanges entre acteurs
- co-organisation d'évènementiels sur la thématique
- contribution au suivi/évaluation du SPO Territorial et participation à la capitalisation régionale

En 2014, par la loi de mars, un rôle de chef de file est attribué à la Région en matière d'Orientation.

En 2015, les Comités Techniques Territoriaux SPO seront amenés à intégrer de nouveaux réseaux d'acteurs dans le cadre du Service Public Régional de l'Orientation(SPRO). Les actions menées par les réseaux du SPRO seront coordonnées par la Région.

MISSION ESS [1]

- Animation du pôle ESS de Réussir en Sambre Avesnois
- Montage d'une démarche (Diagnostic, plan d'action, GTEC [2] ESS)
- Mutualisation du partenariat RESA / COTESS [3]

Pôle ESS Sambre-Avesnois Économie Sociale & Solidaire

Forum ESS
organisé le 30 octobre à Louvroil

PROJET «GREEN AND BLUE FUTURES»

Projet économique créateur d'emplois et pouvant rentrer dans le champ de l'économie sociale et solidaire, le projet « Green and Blue Futures » consiste à organiser des cultures sous serres sur les berges de la Sambre
Le projet porté par RESA s'inscrit dans un programme européen « Interreg 4 B NWE » appelé « Green and Blue Futures » qui consiste à développer les trames vertes (nature) et bleues (eau) pour construire de nouveaux modèles économiques de type durable qui prennent en compte les questions écologiques et sociales.

En 2014 :
- rendu étude de faisabilité économique
- Lancement des études de performance énergétique et étude de stratégie de communication
- finalisation intereg IV B : Juillet 2015

GREEN & BLUE FUTURES

Investing in Opportunities
nwe
INTERREG IV B

[1] ESS : Economie Sociale et Solidaire
[2] GTEC : Gestion Territoriale des Emplois et Compétences
[3] COTESS : Conseil Territorial de l'Econimie Sociale et Solidaire

L'INGENIERIE :

• INGÉNIERIE SUR LES CLAUSES D'INSERTION (PROMOTION ET FACILITATION DE LA CLAUSE SOCIALE)

Les Clauses Sociales d'Insertion visent à prévoir, dans le cadre des travaux ou des prestations de services, issues des marchés publics, la réalisation d'heures de travail d'insertion par des personnes éloignées de l'emploi.

Résultats 2014

- 101 personnes ont bénéficié des clauses d'insertion sur les différentes opérations du territoire avec plus de 50 entreprises, et 29 597 heures réalisées.
- 48 personnes mises à disposition avec les Associations d'Insertion et ETTI [1]
- 46 personnes mises à disposition avec les Entreprises de travail temporaire
- 5 personnes en CDD de moins de 3 mois
- 2 personnes en CDD de plus de 3 mois

Les 29 597 heures d'insertion réalisées sont issues de la programmation des opération ANRU 2012/2013, et lancées sur 2014.

▶ LES PROJET INNOVANTS :

Une ingénierie de projet développée par RESA a permis de porter ou d'initier de nouveaux projets tels que :

• Opération Ressources Mobilité (projet FEJ)

- Création et mise en oeuvre d'un dispositif d'accompagnement collectif renforcé sur la mobilité et l'emploi
- « package » de solutions mobilités
- une ingénierie partenariale innovante.

Démarrage de l'action début 2015

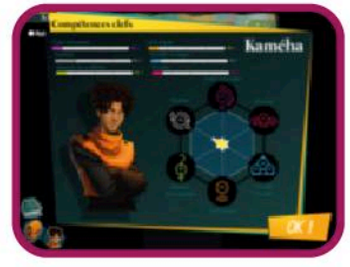
[1] ETTI : Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion

• Parrainage professionnel pour l'accès et le maintien en emploi

- parrainage vers l'emploi pour 15 jeunes de zone urbaine sensible,
- un réseau de 8 parrains (professionnels, élus, cadres de collectivités)
- objectifs : accès à l'emploi pour 50% des jeunes.

Démarrage de l'action début 2015

• Ludo Ergo Sum (Skillpass)



Un projet porté par un partenariat régional réunissant les missions locales de la région Nord Pas de Calais. Innovant dans les modes d'accompagnement des jeunes.

Skillpass est un Serious game qui entre dans un processus d'identification et de valorisation des compétences-clés .

Démarrage de l'action 2015

• 2015 verra également la mise en place de 2 dispositifs majeurs : l'IEJ et la Garantie Jeune:

- Coaching Métiers Emploi Formation / IEJ (initiative pour l'Emploi des Jeunes)

Méthode d'accompagnement collectif dynamique, interactive, qui privilégie le développement de l'autonomie des jeunes en s'appuyant sur 2 leviers majeurs : Le coaching Métiers, Emploi, Formations / L'initiative individuelle et collective autour de 3 thématiques au choix pour chaque participant : Sport, Culture, Nouvelles Technologies. Démarrage de l'action septembre 2015

- La Garantie Jeune :

2015 voit aussi la mise en place de la Garantie jeune, issus du plan pluriannuel contre la pauvreté. C'est un accompagnement intensif et des expériences d'emploi et de formation sur 12 mois.

• Projet « en route vers l'avenir »

Action contrat de ville déposée en décembre 2014 pour une mise en oeuvre en 2015 (sous réserve de financements)

4 SERVICES GÉNÉRAUX

ORGANISATION RH ET FINANCIÈRE

Au 31 décembre 2014 les effectifs étaient de :

116 **salariés** (soit 108,84 équivalent temps plein)

18 CDD

89 CDI

2 Personnes détachées ou mises à disposition

7 Emplois d'Avenir

75 Conventions signées par RESA avec les financeurs à hauteur de **5 702 990 €**

18 Conventions ont été signées avec les partenaires du territoire à hauteur de **247 130€**

LA COMMUNICATION

LA COMMUNICATION NUMÉRIQUE :

- Une page facebook qui finit l'année avec 1289 j'aime soit 5 fois plus qu'au début de l'année avec 251
- Un nouveau site internet amorcé à partir de la mi-2014 : www.gipreussir.fr

LA COMMUNICATION INTERNE :

- Un bulletin trimestriel
- Des outils internes entre les collaborateurs (dropbox CV, harmonisation des mails, l'agenda,…)

LES RELATIONS PRESSES :

15 communiqués de presse envoyés (presse écrite, radio et TV local et nationale) / 20aine de Parutions en presse écrite locale / 6 interviews radios locales.

COMMUNICATION ÉVÉNEMENTIELLE / INSTITUTIONNELLE :

conférence de presse relative au regroupement des structures formant le G.IP / Cérémonie des Vœux de Réussir en Sambre Avesnois : présentation des nouvelles équipes au sein du nouveau siège / Premier « Job City Tour »La quinzaine de l'emploi / Assemblée Générale Annuelle / remise du chèque – conférence de presse pour la mise en place du dispositif « SKILLPASS » par la fondation orange

LA COMMUNICATION SUR LES ÉVÉNEMENTS PARTENAIRES :

Les ateliers de la réussite, Les rencontres industrielles régionales RIR, Les portes ouvertes de l'AFPA et du site universitaire de Maubeuge, Salon Hand'innov, Euroskills,…

MISE EN PLACE DE SUPPORTS VISUELS DE PROMOTION DE LA STRUCTURE ET DE SES DISPOSITIFS :

Plaquettes de présentation par intercommunalité, Affiches et flyers pour les actions internes (permanences, RIC, événements …), Réflexion et groupes de travail pour la création d'une plaquette générale et une plaquette à destination des entreprises pour une réalisation en 2015

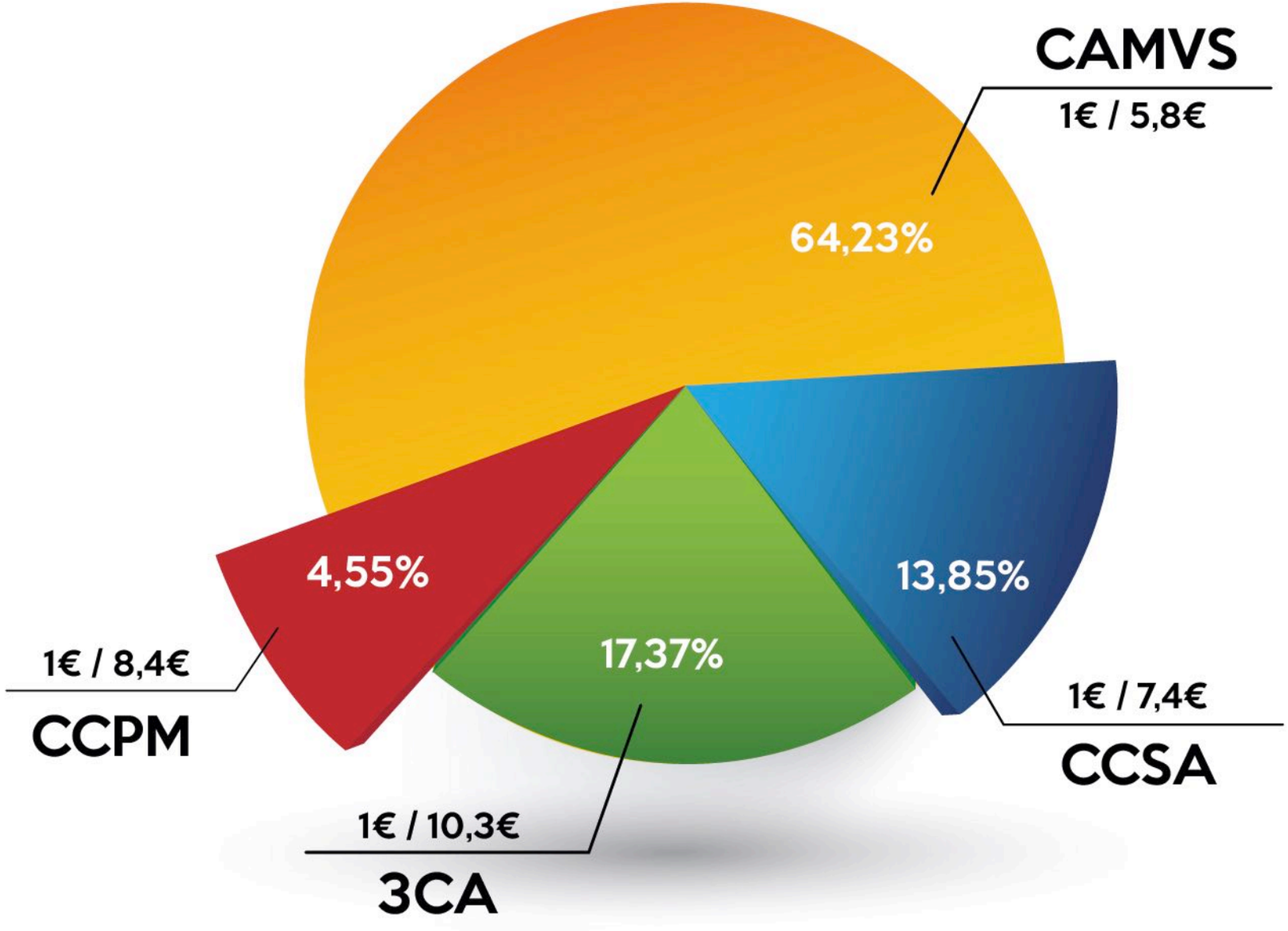
APPUI ET PARTICIPATION AUX ACTIONS DES DIFFÉRENTS PÔLES :

Renseignements, photos, promotion, visites d'entreprises, Les métiers font leur Show, Rencontres public/ partenaires, Culture Club, Réunions EIF,….

PARTICIPATION AUX ACTIONS DE COMMUNICATION DE PARTENAIRES :

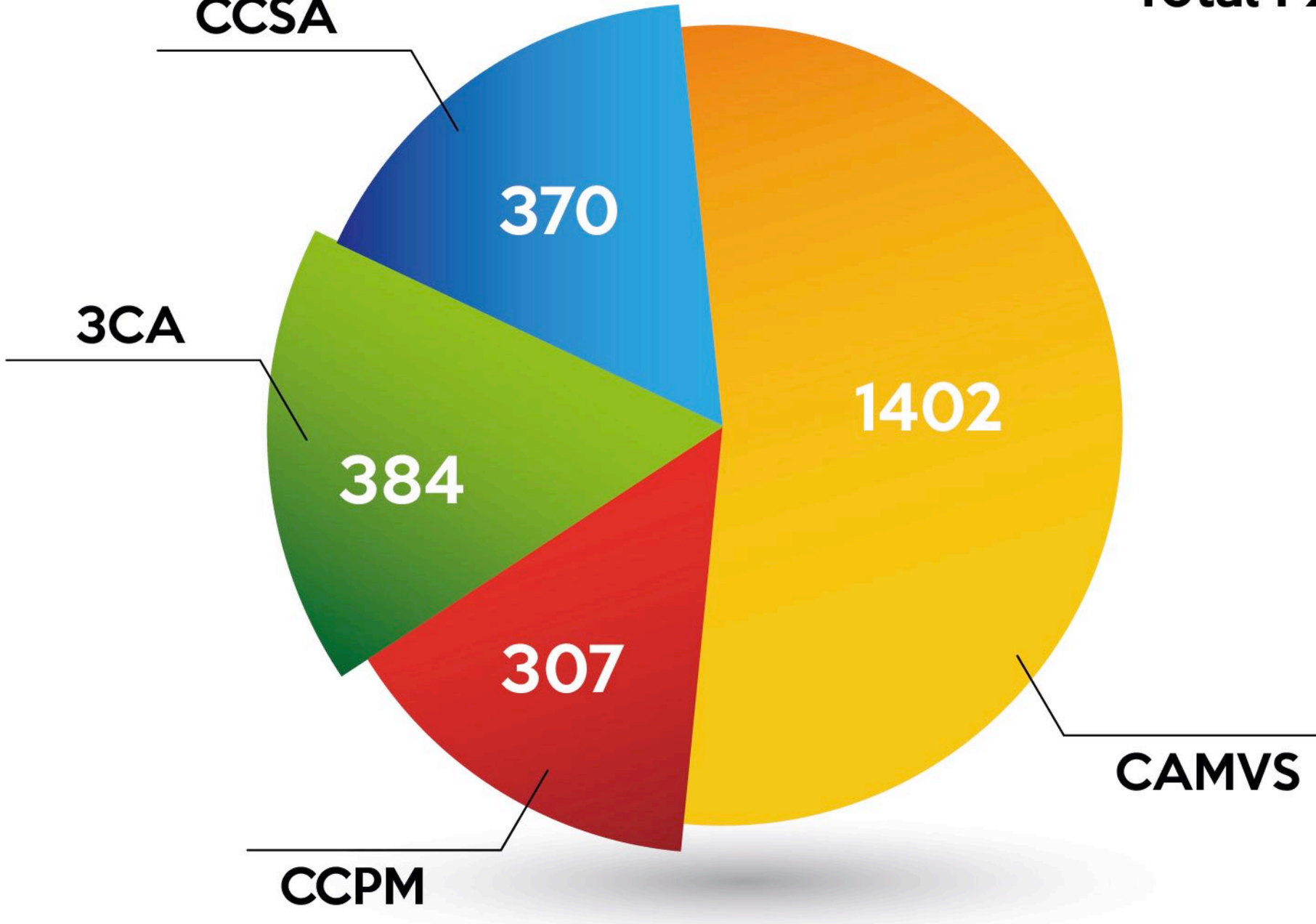
Consultation Site internet destiné à l'attractivité du territoire (ADUS) , 2 Documents MDE , Plaquette Trajectoire

LES DÉPENSES PAR INTER-CO

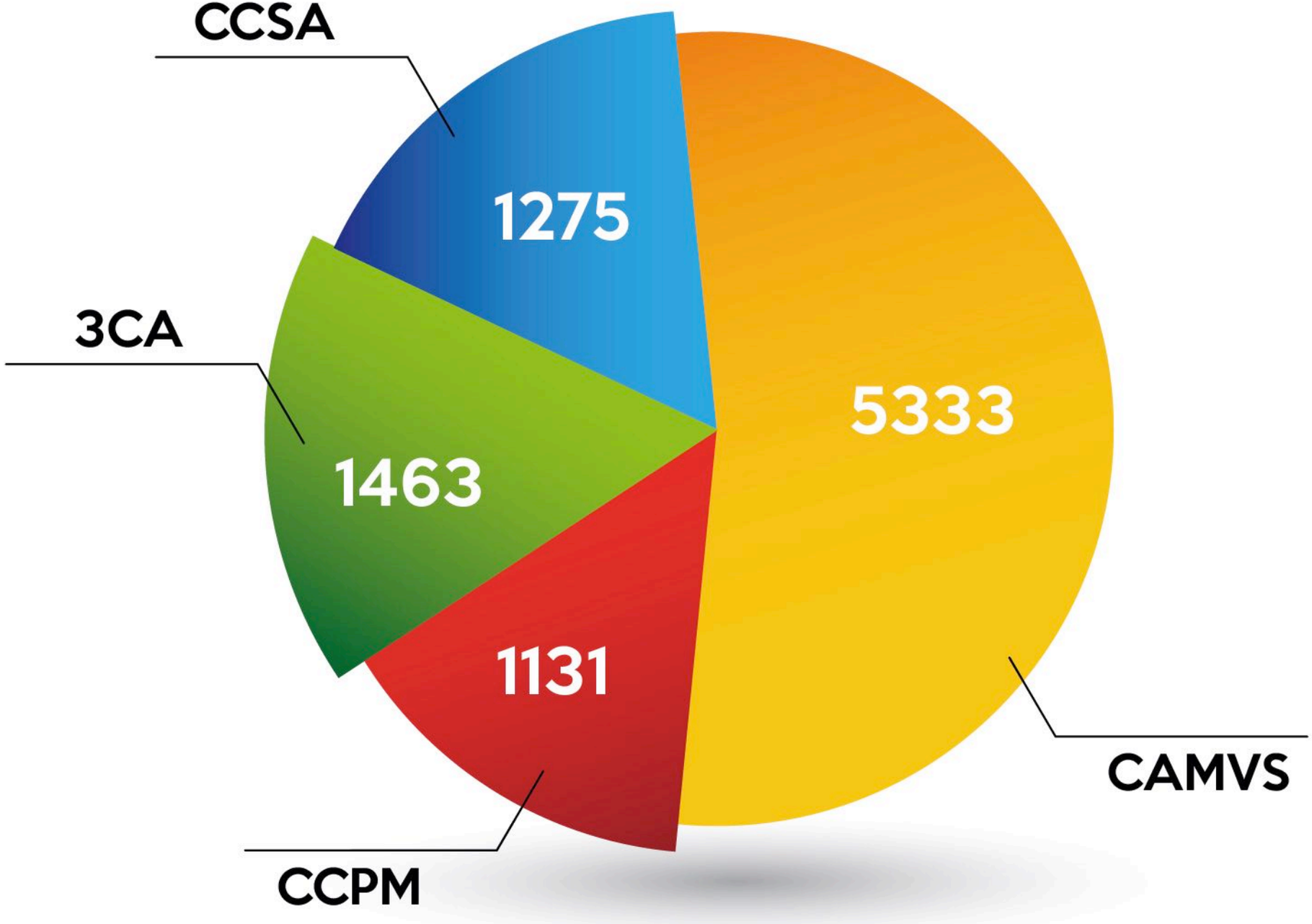


% répartition des dépenses de RESA sur le teritoire
€ réinjectés sur l'inter-co par euro versé par la communauté de commune

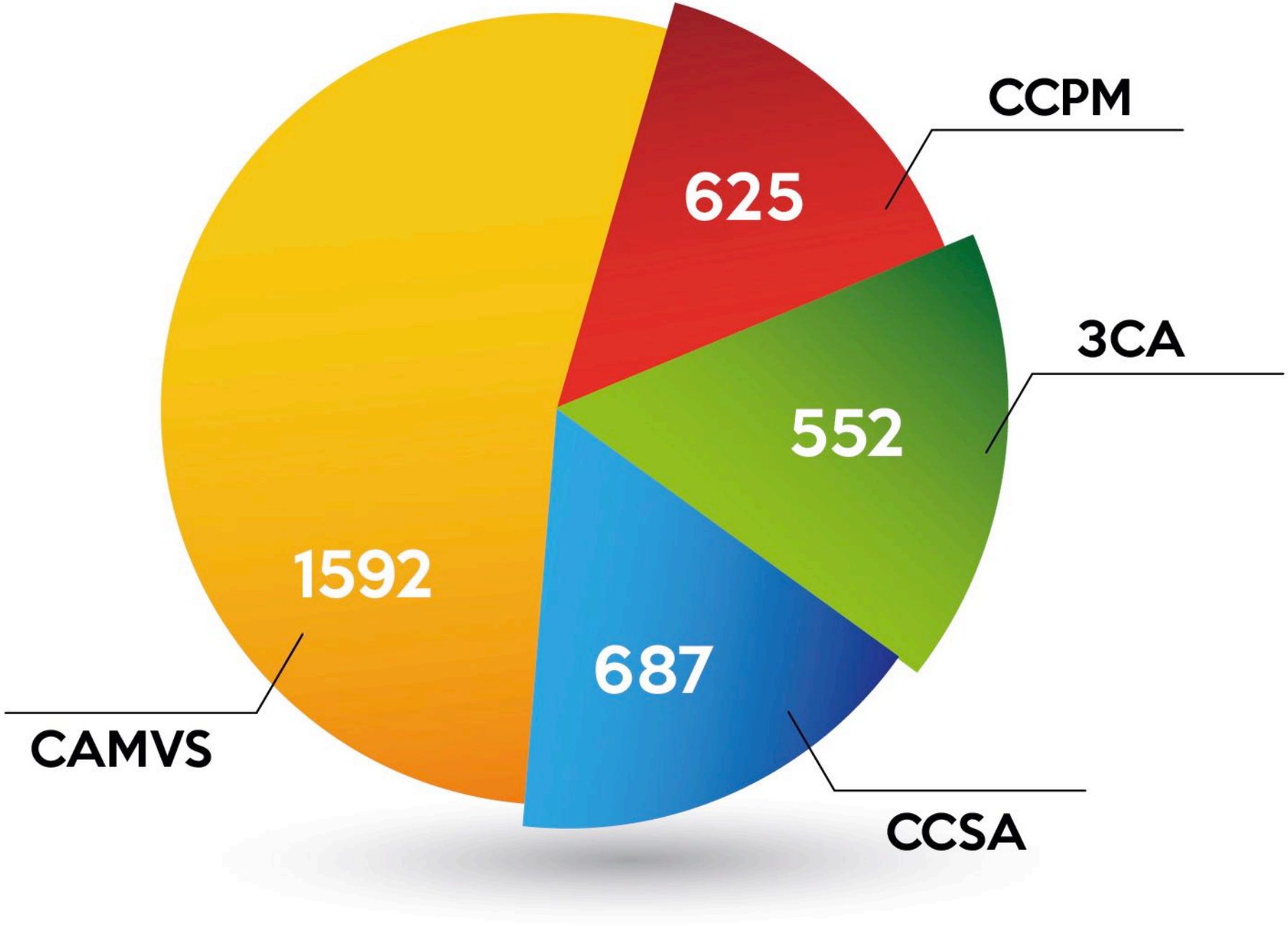
PREMIERS ACCUEILS DE 2014
Total : 2466



LES PARCOURS ENGAGÉS EN 2014
Total : 9183

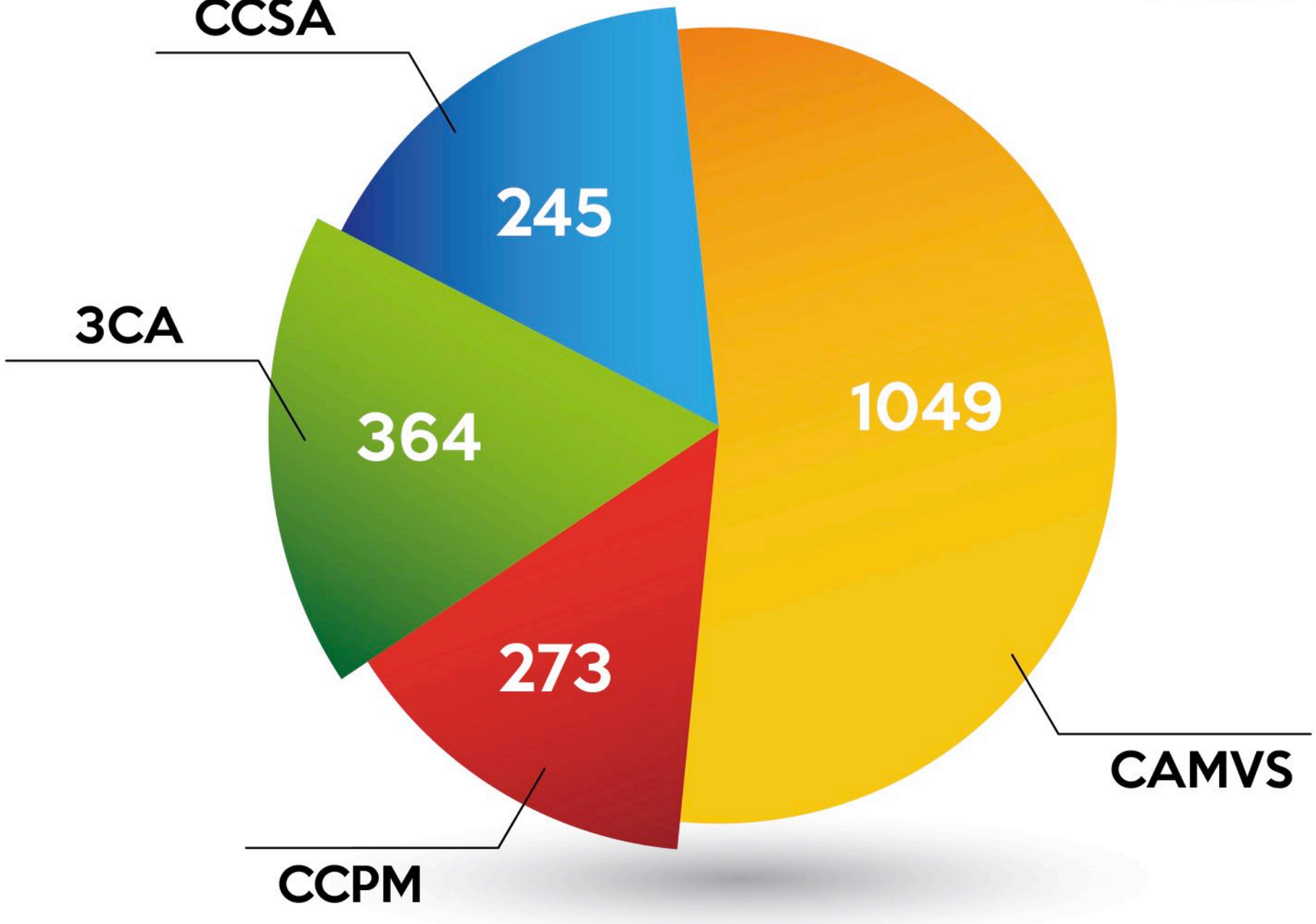


LA MISE À L'EMPLOI EN 2014
Total : 3456



L'ACCÈS À LA FORMATION EN 2014

Total : 1933



Les bilans individuels complets des actions menées restent disponibles auprès des services de Réussir en Sambre Avesnois.

Contact : resa@gipreussir.fr

NOS FINANCEURS :

Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par l'Union Européenne dans le cadre de projets FSE et Interreg IV B NWE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014