



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

Appel à la concurrence 2017 dans le cadre de l'action

« Initiative pour l'Emploi des Jeunes »

Cahier des charges

(Sous réserve de la validation par les instances européennes du projet déposé)

Date limite de réception des offres : lundi 13 février 2017 à 12h

Pouvoir adjudicateur :

GIP Réussir en Sambre Avesnois
20 avenue Alphonse de Lamartine
BP 40247
59607 MAUBEUGE Cedex
Téléphone : 03.66.32.32.00
Mail : resa@gipreussir.fr



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

CAHIER DES CHARGES

SOMMAIRE

	N° page
1 - Présentation de la structure	3
2 - Contexte de l'action	4
3 - Présentation de l'action et des besoins du GIP	5
4 - Obligations de publicité	6
5 - Dispositions diverses	7
6 - Conditions de rendu des offres	7
7 - Action : « Accompagnement des jeunes NEET en Sambre Avesnois dans le cadre de l'IEJ »	8
8 - Annexe 1 : Lettre d'engagement	13
9 - Annexe 2 : Modèle de réponse	14



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

1. Présentation de la structure

Réussir en Sambre Avesnois est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qui a pour objet d'être le support juridique pour la réalisation et le développement des activités « Mission Locale », « PLIE » et « Maison de l'Emploi ». Il est chargé de la mise en œuvre d'une politique territoriale d'insertion sociale et professionnelle sur les territoires de la Communauté d'Agglomération Maubeuge Val de Sambre, la Communauté de Communes du Cœur de l'Avesnois, la Communauté de Communes Sud Avesnois et la Communauté de Communes du Pays de Mormal.

Elle permet d'échanger, de partager sur les savoir-faire et les moyens qui doivent profiter à la continuité des parcours des publics en difficulté et d'élargir l'offre de service sur l'ensemble du territoire de l'arrondissement d'Avesnes-sur-Helpe.

La transparence et la complémentarité pour la cohérence, la pertinence et l'efficacité sont les maîtres mots de Réussir en Sambre Avesnois, porté par la volonté politique des élus du territoire qui ont fait le choix de :

- Observer pour agir
- Communiquer autour d'une orientation de qualité
- Former pour améliorer l'insertion professionnelle et la sécurisation des parcours
- Renforcer la politique territoriale pour la jeunesse
- Favoriser le développement local et l'attractivité du territoire
- Qualifier les parcours d'insertion des publics en difficulté
- Proposer une offre de services de proximité

Les activités principales de Réussir en Sambre Avesnois s'articulent autour de 3 axes :

- 1/ L'information, l'accueil et l'orientation de tous les publics
- 2/ L'accompagnement, au travers des divers dispositifs mobilisés, des publics et des entreprises
- 3/ Le développement via l'ingénierie de projet

Sur chacune de ces trois activités, Réussir en Sambre Avesnois assure une mission de service aux publics et fait évoluer les pratiques par l'expérimentation et l'innovation.

Un service pour le territoire :

Une offre de service pour tous les publics.

Un objectif : l'emploi. Réussir en Sambre Avesnois aide également à résoudre les problèmes de mobilité, de qualification, de santé et de logement, freins à la réussite professionnelle.

Une mise en synergie des professionnels avec des compétences diverses, experts en leurs domaines.

Une structure unique avec des antennes de proximité.

Une offre de service répondant aux besoins d'un territoire, validée et portée politiquement.

Des solutions proposées qui correspondent aux problématiques des publics et des entreprises.

Une équipe qui révèle et valorise les talents.

Un intérêt collectif partagé (entre Réussir en Sambre Avesnois, son équipe et ses partenaires).

Un Générateur d'Avenir : des diagnostics de besoins, des projets et des plans d'action, en lien avec le développement économique du territoire, et à destination de la population.

Un accompagnement individualisé et personnalisé permettant d'apporter des réponses adaptées avec l'aide de pôles ressources.

Une structure ressource en ingénierie de projets et de financements.

Une aide aux PME/PMI sur le volet Ressources Humaines.

Une structure qui coordonne les acteurs locaux en s'appuyant sur une dynamique partenariale.

Une offre d'Accueil, d'Information et d'Orientation pour tous et de proximité.

Une orientation professionnelle tout au long du parcours de la personne, en lien avec les acteurs et le contexte du territoire.

Une légitimité d'intervention acquise par sa gouvernance, son portage politique, ses compétences internes et son animation partenariale locale.

Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen et l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes, et a le soutien des partenaires suivants :

- La Communauté d'Agglomération de Maubeuge Val de Sambre
- Les Communautés de Communes du Cœur de l'Avesnois, du Pays de Mormal et du Sud Avesnois
- Le Conseil Régional des Hauts de France
- Le Conseil Départemental du Nord



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

2. Contexte de l'action

- Le Fonds Social Européen et l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes

Le FSE, à travers les programmes « Convergence » et « Compétitivité régionale et emploi », contribue à la réalisation des objectifs de la stratégie européenne pour l'emploi (dite Stratégie de Lisbonne) :

- Augmentation du taux d'emploi global
- Augmentation du taux d'emploi des femmes
- Augmentation du taux d'emploi des seniors (55-64 ans)

A ce titre, il cofinance les politiques nationales, régionales et locales en matière d'emploi, de formation et d'insertion professionnelle.

Pour cette nouvelle période de programmation, l'accent est mis sur :

- 1- l'accompagnement vers l'emploi des demandeurs d'emploi et des inactifs, le soutien des mobilités professionnelles et le développement du partenariat
- 2- l'anticipation des mutations et la sécurisation des parcours professionnels
- 3- la lutte contre la pauvreté et la promotion de l'inclusion

Traduction de la volonté de l'Union Européenne de s'engager en faveur de l'emploi des jeunes, l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes (IEJ) vise à offrir un parcours d'insertion professionnelle et sociale à la partie des jeunes Européens les plus en difficultés.

L'IEJ vise ainsi tous les jeunes âgés de 16 à 25 ans sans emploi et ne suivant ni études ni formation (dénommés NEET : Neither in Employment nor in Education or Training), qu'ils soient inscrits ou non en tant que demandeurs d'emploi, afin de leur proposer, dans les 4 mois de leur accompagnement, un emploi, une formation, un apprentissage, ou un stage.

L'appel à projets du Fonds Social Européen donne la priorité aux projets d'accompagnement collectif et innovant, visant principalement l'autonomie du jeune.

- Les grands principes de gestion de Réussir en Sambre Avesnois

L'additionnalité, la subsidiarité, le partenariat sont les trois principes que respecte Réussir en Sambre Avesnois :

Additionnalité : Réussir en Sambre Avesnois intervient pour impulser de nouvelles actions ou renforcer des actions existantes. Il peut apporter des moyens supplémentaires pour les renforcer.

Subsidiarité : L'équipe responsable de l'animation de Réussir en Sambre Avesnois, autant que faire se peut, complète les missions et les actions de ses partenaires (référénts, opérateurs appelés contractuellement bénéficiaires,...) avec qui sont passées des conventions d'objectifs.

Coordination-partenariat : La fonction centrale est d'impulser et de coordonner les actions afin que les participants puissent suivre des « parcours d'insertion » débouchant sur un emploi, ou sur une formation qualifiante, avec un minimum de temps mort entre ces actions.

- Les caractéristiques socio-économiques du territoire de la Sambre Avesnois

→ Le taux de chômage est de 15,2% sur le territoire (supérieur aux moyennes régionale et nationale). La part des jeunes de moins de 26 ans reste très élevée : 23%. L'emploi demeure plus précaire que sur la région et la part des contrats aidés est importante, notamment pour les jeunes.

→ En dépit d'une offre de formation de qualité et diversifiée, le niveau de formation des jeunes reste très bas : 64 % des jeunes au chômage ont un niveau égal ou inférieur au niveau 5. L'analyse de la Plateforme de Lutte contre le Décrochage fait ressortir 2 principales causes de l'abandon des cursus scolaires : une orientation par défaut (15% des cas) dans un cursus pour lequel le jeune éprouve un désintérêt croissant qui le conduit à l'abandon (16% des cas), ou à un échec aux examens (23% des cas de déscolarisation).



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

→ Cette part de jeunes au bas niveau de qualification cumule bien souvent les difficultés pour s'insérer professionnellement : cadre familial restreint, socialement et culturellement pauvre; méconnaissance de l'environnement périphérique économique, social, culturel; isolement social, notamment dans les zones rurales, blocages psycho-sociaux (peur de l'inconnu), préjugés et idées reçues sur « l'extérieur », difficultés à communiquer avec les autres hors de son cercle de connaissances.

→ Une part importante des jeunes décrocheurs scolaires rejette les dispositifs de formation non seulement par crainte d'être à nouveau confrontés à l'échec, mais aussi par rejet d'un cadre normatif dans lequel ils acceptent difficilement les contraintes et les codes. Il en va de même pour les services d'insertion socio-professionnelle qui sont confrontés de fait à une part de la population jeune qui, si elle adhère difficilement à la méthode d'accompagnement classique (individuel, technique, directif) fortement imprégnée de l'empreinte institutionnelle, pratique trop souvent l'évitement, ce qui empêche de construire des parcours d'insertion durable.

- L'activité «IEJ» au sein de Réussir en Sambre Avesnois

Face au constat global sur la situation des jeunes sans emploi ni formation, Réussir en Sambre Avesnois vise à apporter, dans le cadre de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes (IEJ), une réponse innovante aux difficultés d'insertion socio-professionnelle des jeunes qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en études (jeunes NEET) par une méthode d'accompagnement collectif dynamique, interactive, qui privilégie le développement de l'autonomie des jeunes en s'appuyant sur 2 leviers majeurs :

Le coaching individuel et collectif Métiers-Formation-Emploi-Citoyenneté : découverte des métiers, des champs du possible, aide à la prise de décision, plans d'action, mises en relation sur des offres, rencontres employeurs, immersions en entreprise...

Les initiatives individuelles et collectives (clubs projets) : il s'agit, d'une part, de permettre au jeune de se découvrir, prendre confiance en lui, et d'autre part, de révéler ses potentiels dans un projet de groupe, transférables dans le monde du travail

Pour mettre en action ses orientations stratégiques, Réussir en Sambre Avesnois établit des conventions avec les acteurs opérationnels. Il apporte des moyens supplémentaires et participe au financement d'actions.

Le présent appel à la concurrence s'articule grâce à une fiche action. Il vise à proposer un cadre de référence aux acteurs opérationnels qui souhaitent coopérer avec Réussir en Sambre Avesnois.

- Le cadre de référence

Le Programme Opérationnel National Initiative pour l'Emploi des Jeunes pour la période de programmation 2014-2020, et plus particulièrement :

L'axe prioritaire 1 : Accompagner les jeunes NEET vers et dans l'emploi ;

L'objectif thématique 8 : Promouvoir l'emploi durable et de qualité et soutenir la mobilité de la main d'œuvre ;

La priorité d'investissement 8.2 : L'intégration durable sur le marché du travail des jeunes, en particulier ceux qui ne travaillent pas, ne font pas d'études ou ne suivent pas de formation, y compris les jeunes exposés à l'exclusion sociale et ceux issus de groupes marginalisés, en mettant en œuvre la garantie jeunesse ;

L'objectif spécifique 1 : Proposer une solution d'emploi, de stage, de formation ou d'apprentissage par un repérage précoce, un accompagnement personnalisé ou des opportunités d'insertion professionnelle aux jeunes NEET.

L'Ordonnance n°2005-649 du 6 juin 2005 relative aux marchés passés par certaines personnes publiques ou privées non soumises au Code des marchés publics et **l'Ordonnance n°2015-899 du 23 juillet 2015** relative aux marchés publics.

3. Présentation de l'action et des besoins du GIP

En 2017, l'action « Initiative pour l'Emploi des Jeunes » consiste à **intégrer entre 90 et 120 jeunes NEET dans un parcours de coaching intensif, individuel et collectif** (6 groupes de 15 à 20 jeunes dans 6 antennes du territoire) **pour une période de 4 mois**, au cours ou au terme de laquelle une solution sera mise en œuvre en fonction de chaque situation : emploi, formation, préparation à la formation, accompagnement individuel.

Il est prévu 2 vagues de 3 groupes chacune sur des périodes différentes démarrant le 1^{er} mars 2017 et se terminant le 31 décembre 2017.



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

Le ou les prestataires retenus se verront proposer un programme de modules de coaching adaptés à chaque situation qui visera à maintenir une **dynamique forte dans la découverte des métiers, la recherche d'emploi, de formation**, tout en développant et révélant les compétences sociales au travers d'initiatives collectives et démocratiques.

Les participants seront présents 4 journées par semaine et auront un plan d'action individuel à réaliser pour la semaine suivante, de même qu'ils participeront, une journée par semaine (incluse dans les 4 journées), à un projet collectif dans lequel ils organiseront 2 sorties de groupe par mois : le Club Projet. Il s'agira de les amener à la prise de décision collective, la mise en œuvre d'un projet et la gestion d'un budget. Ces sorties choisies par le collectif pourront avoir différents thèmes : sorties culturelles, salons de l'emploi,...

Une restitution de l'action IEJ sera réalisée par les jeunes sous forme d'un évènementiel.

Durant ces 4 mois, les jeunes participants bénéficieront des modules et dispositifs suivants :

- Investigation sur les centres d'intérêts et modes d'apprentissage
- Apprendre à se connaître : atelier sur la découverte des participants
- Qualités et compétences professionnelles
- Module d'acquisition des TRE (CV et lettre de motivation)
- Exploration métiers et apprentissage
- Information sur les dispositifs de mobilité pour les jeunes en Europe
- Education civique
- Connaissance du territoire
- Mobilité
- L'image professionnelle en lien avec les métiers
- Atelier interactif de communication
- Etudes de cas de différentes candidatures
- Simulations d'entretiens
- Rencontre avec des chefs d'entreprises
- Module "appel téléphonique"
- Stratégie de prospection
- Séance collective de présentation des emplois saisonniers
- Information sur la création d'activité
- Information sur les services civiques
- Information sur les centres EPIDE
- 4 semaines d'immersion dans le monde du travail (2 x 15 jours)
- Visite de plusieurs institutions (mairie, conseil régional,...)
- Visites d'entreprises et de centres de formation
- Les sorties du jeudi : tous les jeudis, chaque groupe définira et organisera un projet de sortie (culturelle, sportive, visant l'emploi ou la formation,...)
- L'évènementiel de restitution : ce projet d'évènementiel a pour but de communiquer sur les initiatives collectives des jeunes qui auront suivi le programme

Le présent appel à la concurrence concerne donc la mise en place de l'action « **Accompagnement des jeunes NEET en Sambre Avesnois dans le cadre de l'IEJ** » (voir détail fiche action).

Le ou les prestataires retenus devront prendre en charge la mise en œuvre des deux vagues de l'action IEJ de RESA sur tout le territoire Sambre-Avesnois sous la coordination des services de RESA.

4. Obligations de publicité

Chaque candidat retenu sera chargé d'informer le public (participants) du concours financier du FSE et de l'IEJ.

Pour cela, il appose une **affiche A3** explicative, avec les divers logos, permanente et visible dans ses locaux. Cette affiche sera fournie par Réussir en Sambre Avesnois.

Il fait également mention de la participation du FSE et de l'IEJ sur **tout document utilisé** pour le déroulement de l'action. Il assure que les participants à l'action ont été informés de ce financement. Chaque candidat retenu insérera également le logo de Réussir en Sambre Avesnois sur les documents utilisés pour la mise en œuvre de l'action.



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

5. Dispositions diverses

- **Obligations FSE/IEJ et principes horizontaux**

Votre réponse devra tenir compte des obligations du Programme Opérationnel National IEJ 2014-2020.

Les réponses devront également prendre en considération les différents principes horizontaux du PON IEJ 2014-2020 tels que :

- l'égalité entre les femmes et les hommes,
- le développement durable,
- l'égalité des chances.

- **Sous-traitance**

➤ Le principe de sous-traitance est autorisé mais doit être déclaré au cours de l'exécution de l'action. Dans tous les cas, le candidat retenu demeure personnellement responsable de l'intégralité des prestations exécutées ou à exécuter.

➤ De même, il fait siennes des obligations et des conditions de paiement du sous-traitant, sans que Réussir en Sambre Avesnois puisse être concerné ou inquiété de quelque manière que ce soit.

- **Différends et litiges**

En cas de litiges résultant de l'application des clauses du présent Cahier des charges, le tribunal administratif territorial compétent sera saisi.

6. Conditions de rendu des offres

Pour être recevables, les offres devront être constituées des éléments suivants :

- Un courrier adressé à l'attention du Président de Réussir en Sambre Avesnois, M. Benjamin SAINT-HUILE, à l'adresse suivante : GIP REUSSIR EN SAMBRE AVESNOIS – 20 Avenue Alphonse de Lamartine, BP 40247 – 59607 MAUBEUGE Cedex. Il est également possible de déposer les offres en mains propres à l'adresse précitée, contre récépissé, et aux horaires d'ouverture suivants : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi, ou par voie électronique à msymoens@gipreussir.fr
- Un document reprenant l'ensemble des informations suivantes concernant votre structure : dénomination sociale, adresse, SIRET, nom du représentant, nom et coordonnées du responsable de l'action (modèle en annexe 2)
- Un décompte financier ne dépassant pas le montant maximum indiqué dans le présent cahier des charges (modèle en annexe 2)
- Un mémoire technique détaillant une proposition de prestation conforme au cahier des charges, une méthodologie de travail, un échéancier de réalisation, les références du personnel responsable de l'action (modèle en annexe 2)
- Une lettre d'engagement liée au respect des contraintes et obligations imposées par le FSE et l'IEJ spécifiant les justificatifs qui seront fournis en fin de prestation (modèle en annexe 1)

L'évaluation des offres se fera à la fois en fonction du montant de l'offre mais aussi du contenu de l'offre.

Le candidat retenu devra communiquer, dans un délai de 8 jours suivant la notification d'attribution, ses observations éventuelles, un certificat de démarrage de l'action, ainsi qu'une attestation d'assurance (à jour de cotisations) couvrant les risques liés à son activité.

La date limite de réception des offres est le **lundi 13 février 2017 à 12h.**

Réussir en Sambre Avesnois communiquera par courrier les résultats de cet appel à la concurrence au plus tard pour le 17 février.

L'équipe de Réussir en Sambre Avesnois est à votre disposition pour toute demande d'informations complémentaires.

Pour des questions d'ordre administratif : Melle Maud SYMOENS - 03.27.39.39.95 - msymoens@gipreussir.fr

Pour des questions d'ordre technique : Mme Sylvie LAVECOT - slavecot@gipreussir.fr / M. Stéphane MAINCENT - smaincent@gipreussir.fr



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

Action

Action « Accompagnement des jeunes NEET en Sambre Avesnois dans le cadre de l'IEJ » (Axe 1 OS 1 PON IEJ)

Du 01/03/2017 au 31/12/2017 inclus

Nombre de mois : 8 mois

Description de l'action :

Un volume de 2 vagues de 45 à 60 jeunes répartis sur 3 sites de la Sambre Avesnois.
1ère vague : (45 à 60 jeunes) sur les sites d'Avesnes-sur-Helpe, Maubeuge, Le Quesnoy
2ème vague : (45 à 60 jeunes) sur les sites de Fourmies, Maubeuge, Jeumont

Développer, valoriser un socle de compétences sociales et professionnelles afin d'engager une démarche réelle vers l'emploi ou la formation. **La transposition des apprentissages au travers des immersions, des pratiques individuelles et des projets de groupe, permettra de rendre visible les qualités pré-existantes ou développées, et de trouver un terrain d'exploitation sur le marché de l'emploi. Les acquis des pratiques associatives constituent en effet une plus-value en termes de compétences, de savoir-faire et de savoir-être transférables dans la vie active.**

Coaching individuel et collectif Métiers/Formation/Emploi/Citoyenneté

Révéler les compétences acquises au travers du non formel et de l'informel
Provoquer le déclic en ouvrant tous les possibles en matière d'emploi et de formation
Multiplier les opportunités de rencontres avec les entreprises
Acquérir et valoriser de nouvelles expériences **par le biais d'immersions**

Initiatives individuelles et collectives (clubs projets)

Se découvrir, prendre confiance en soi et dépasser les a priori en expérimentant de nouvelles activités
Développer les compétences de chacun (-une) repérées en amont et identifier les potentiels par le biais d'un club projet
Participer à des activités collectives permettant de rompre avec l'isolement, mais aussi de favoriser le développement personnel

Au-delà de l'accès à la vie associative, la volonté est de faire des pratiques et des engagements des jeunes un vecteur d'insertion sociale mais surtout professionnelle. Provoquer une adhésion forte à un projet collectif.

Objectifs de l'action :

Réunir toutes les conditions pour multiplier les chances des jeunes participants (-tes) de trouver une solution emploi ou formation dans les 4 mois.

En développant l'accès à l'autonomie, la socialisation, la responsabilisation, pré-requis pour une réussite d'intégration durable dans le monde du travail, et la mise en exergue des compétences transférables en emploi détectées au travers de l'informel, nous visons l'accès à des projets viables de formation, d'emploi, d'apprentissage.

Modalités opérationnelles de l'action :

Moyens nécessaires :

1 coach pour 1 groupe pendant 2 x 4 mois (3 coaches)

5 salles dédiées au coaching collectif sur les sites de Maubeuge, Jeumont, Le Quesnoy, Avesnes-sur-Helpe, Fourmies seront mises à disposition par RESA. Le matériel est à prévoir par le prestataire (téléphonie, internet, impression)

1 carnet de route pour chaque participant

Modalités opérationnelles de l'action (suite) :

Missions :

Le prestataire mettra en place et animera les différentes vagues et permettra aux jeunes de bénéficier d'un accompagnement vers et dans l'emploi en travaillant **principalement sur l'aspect mobilité.**

1 / Accueillir 3 groupes de 15 à 20 jeunes 28 heures / semaine durant 4 mois sur les sites de :

Vague 1 : Maubeuge, Le Quesnoy, Avesnes-sur-Helpe

Vague 2 : Maubeuge, Jeumont, Fourmies

Les locaux seront identifiés et conventionnés par Réussir en Sambre Avesnois, cependant le prestataire retenu devra s'équiper du matériel nécessaire à la mise en œuvre de l'action tel que : le matériel téléphonique, numérique et d'impression.

A noter que des réunions d'information collective seront mises en place en amont par Réussir en Sambre Avesnois afin de repérer le public.

2 / Etablir des dossiers administratifs remis par RESA lors du démarrage et s'assurer de leur complétude. Chaque dossier devra être composé au minimum :

De la pièce d'identité du participant (recto/verso)

De l'attestation de sécurité sociale du participant (en cours de validité)

Des tests effectués lors du recrutement (maîtrise des savoirs de base)

Du Questionnaire de recueil des données à l'entrée des participants (FSE)

Du contrat d'engagement (FSE)

De l'attestation d'inscription au Pôle Emploi

De l'acceptation du Règlement Intérieur

De la Fiche de Positionnement

De la Fiche diagnostic

D'une attestation NEET

D'un justificatif de domicile

1 – si le jeune est en logement autonome : copie d'une facture GDRF, quittance de loyer à son nom propre.

2 – si le jeune est hébergé par un tiers (dont parent ou concubin) : attestation d'hébergement + copie d'une facture au nom de l'hébergeant (GRDF, quittance de loyer) + copie de la pièce d'identité de l'hébergeant (nb : les pièces sont cumulatives).

3 – si le jeune est sans domicile stable : attestation d'élection de domicile remplie par les CCAS + déclaration sur l'honneur du jeune (en accompagnement de l'attestation) (nb : les pièces sont cumulatives).

D'une attestation RQTH si le jeune est reconnu travailleur handicapé

D'une attestation CAF si le jeune est bénéficiaire du RSA

De l'autorisation parentale permettant au jeune de participer à l'action - si le jeune est mineur

De l'autorisation parentale permettant au jeune d'effectuer les sorties du jeudi - si le jeune est mineur

De l'attestation « droit à l'image »

D'un CV actualisé

De son attestation « journée défense et citoyenneté » ex JAPD

D'une copie de sa 1ère convention dans le cadre de la PMSMP (RESA prescripteur)

D'une copie de sa 2ème convention dans le cadre de la PMSMP (RESA prescripteur)

De son Bilan intermédiaire

De son Bilan final

De son livret d'accompagnement

D'une copie des diplômes

De tous les documents permettant de justifier que le jeune a bien été accompagné

Des justificatifs de sorties :

1 – Lettre de démission en cas d'abandon

2 – Contrat de travail ou attestation d'entrée en formation

3 – Questionnaire de sortie complété par le coach

Réussir en Sambre Avesnois mettra en place une formation dédiée aux Coachs sur la gestion des dossiers administratifs et du FSE.

Modalités opérationnelles de l'action (suite) :

3 / Mettre en place différents modules liés aux techniques de recherche d'emploi tels que :

Investigation sur les centres d'intérêts et modes d'apprentissage
Apprendre à se connaître : atelier sur la découverte des participants
Qualités et compétences professionnelles
Module d'acquisition des TRE (CV et lettre de motivation)
Exploration métiers et apprentissage
Information sur les dispositifs de mobilité pour les jeunes en Europe
Education civique
Connaissance du territoire
Mobilité
L'image professionnelle en lien avec les métiers
Atelier interactif de communication
Etudes de cas de différentes candidatures
Simulations d'entretiens
Rencontre avec des chefs d'entreprises
Module "appel téléphonique"
Stratégie de prospection
Séance collective de présentation des emplois saisonniers
Information sur la création d'activité
Information sur les services civiques
Information sur les centres EPIDE
4 semaines d'immersion dans le monde du travail - 2 x 15 jours – La prescription restant à la main de Réussir en Sambre Avesnois (conventions PMSMP)
Visite de plusieurs institutions (mairie, conseil régional,...)
Visites d'entreprises et de centres de formation
Les sorties du jeudi : tous les jeudis, chaque groupe définira et organisera un projet de sortie (culturelle, sportive, visant l'emploi ou la formation,...)
L'évènementiel de restitution : ce projet d'évènementiel a pour but de communiquer sur les initiatives collectives des jeunes qui auront suivi le programme

4 / Travailler principalement sur l'aspect de la mobilité :

- Mise en place de modules en lien avec la thématique mobilité :
Identifier les freins, les leviers, proposer un programme mobilité adapté
 - Lever les freins à la mobilité
 - Levée des freins psychologiques
 - Les moyens à ma disposition
 - Jusque où suis-je en capacité d'aller travailler?
 - Mettre en pratique
 - Me connaître et connaître le métier visé
 - Connaître le territoire et les entreprises
 - Cibler et prospecter
- Information sur les différentes possibilités de financement (carte ter 75%,...)
- Monter des dossiers de demande de financement du code ou de l'équivalent en leçons de conduite. Réussir en Sambre Avesnois présidera les commissions (2 par vague soit 4 pour l'année 2017) et gèrera l'enveloppe s'y afférent.
Les dossiers vierges seront remis au prestataire retenu.
(Attention : les jeunes devront fournir 3 devis par demande).

Modalités opérationnelles de l'action (suite) :

5/ Organiser et participer aux modules « les sorties du jeudi » avec les jeunes :

- 5 séances de travail seront mises en place afin d'organiser les sorties
- 5 sorties seront prévues dans le cadre de l'action (5 par vague soit au total 10 sorties)
- Modalités de mise en œuvre :
 - 1-Les sorties devront être en lien avec une thématique : mobilité - emploi/formation - culture ou nouvelles technologies, les sorties du jeudi seront l'occasion de la mise en pratique des connaissances et des levées des freins
 - 2-Un budget de 200€ sera alloué par groupe et par sortie soit 1000€ par groupe et par vague (budget global 2017 = 6000€)
 - 3-Les déplacements seront limités à 100 Km
 - 4-Un dossier « proposition de sorties » sera établi par les coachs et validé par Réussir en Sambre Avesnois

6 / Restitution :

- 2 restitutions seront programmées en fin de chaque vague
- Elles auront lieu de préférence l'une sur le nord Avesnois et l'autre sur le sud Avesnois
- Ces restitutions auront pour but de communiquer sur les initiatives collectives des jeunes qui auront suivi le programme

7 / Emargements :

Des feuilles d'emargement devront être complétées pour chaque demi-journée et remises à Réussir en Sambre Avesnois (échancier à mettre en place en début d'action avec la coordinatrice)

8 / Les saisies IMILO :

- La planification devra être communiquée à la coordinatrice de Réussir en Sambre Avesnois
- Les coachs auront pour obligation de faire signer les feuilles d'emargement deux fois par jour (matin et après-midi)
- Les feuilles d'emargement devront être remises à la coordinatrice (un échancier de remontée sera négocié avec la coordinatrice RESA)
- Un agent administratif de Réussir en Sambre Avesnois sera identifié afin d'effectuer la saisie sous le logiciel IMILO (logiciel interne des Missions Locales)

9 / Module « Investigation sur les centres d'intérêts et les modes d'apprentissage » :

- Dans le cadre du coaching collectif IEJ, Réussir en Sambre Avesnois met en place un module de bilan diagnostic des jeunes en termes d'investigation sur les centres d'intérêts, motivations, compétences et modes d'apprentissage. Ce module sera dispensé par un prestataire extérieur repéré par Réussir en Sambre Avesnois et ayant répondu à un appel à concurrence en janvier 2016. Ce module viendra donc en complément de l'accompagnement dispensé par le prestataire IEJ.
- Les jeunes bénéficieront donc de 16 heures de face à face :
 - Collectif : 3 demi-journées de travail collectif de 3 heures (sous-groupe de 10 jeunes)
 - Individuel : 7 heures par jeune
- La coordinatrice RESA définira un calendrier des interventions en collectif avec les prestataires retenus.

Modalités financières :

Pour réaliser l'action décrite plus avant, le candidat indiquera dans sa réponse le montant détaillé de la prestation proposée, notamment le coût horaire.

Le montant alloué à cette action est de 126 000 € avec une marge de + ou – 5%. Ce montant inclut :

- une enveloppe de 20 000 € dédiée aux transports liés aux déplacements des jeunes.
- une enveloppe de 6 000 € dédiée aux sorties du jeudi.

Le règlement de la prestation se fera comme suit :

- Règlement de 25% du montant total de la prestation à chaque début de vague, puis règlement de 25% à chaque fin de vague sur présentation d'un compte-rendu d'exécution de l'action, qui comprendra, notamment, un bilan qualitatif et quantitatif, ainsi que des émargements, et sur production d'une facture, qui reprendra les éléments de la prestation réellement réalisés. Ce règlement est conditionné par la réalisation effective des objectifs fixés et son montant s'effectuera au prorata du service fait.
- Le montant de la participation financière conventionnée au départ entre le candidat retenu et Réussir en Sambre Avesnois constitue le seuil au-delà duquel Réussir en Sambre Avesnois ne saurait être astreint à payer.
- En revanche, si le coût total définitif de l'action est inférieur à celui initialement prévu, le montant de la participation de Réussir en Sambre Avesnois sera diminué à due proportion.

Indicateurs d'évaluation et d'action :

- Intégration de 45 à 60 jeunes par vague.
- Jeunes ayant effectué une immersion en entreprise : 80%
- Jeunes sortis en emploi durable (contrat de plus de 6 mois) : 10%
- Jeunes sortis en emploi non durable (moins de 6 mois) : 20%
- Jeunes sortis en formation qualifiante : 20%
- Jeunes orientés vers un partenaire pour une suite de parcours (autre accompagnement) : 80%
- Jeunes sortis pour abandon : moins de 20%

Suivi de l'action :

Un référent unique de la structure prestataire sera identifié.

L'action se déroulera sur le territoire dans les différentes communes identifiées. Un point régulier sur l'action sera obligatoirement effectué entre le professionnel de Réussir en Sambre Avesnois et le référent de la structure prestataire.

Des feuilles d'émargement devront être complétées pour chaque demi-journée et remises à Réussir en Sambre Avesnois.

Le prestataire rendra compte de son activité au moyen de tableaux de bord dédiés, de photos, d'information sur les contenus des ateliers et tout autre support fourni par Réussir en Sambre Avesnois.

Il participera aux instances de pilotage et aux comités techniques de suivi de l'action. Il devra, dans ce cadre, fournir impérativement à Réussir en Sambre Avesnois avant chaque instance un bilan individuel des avancées de chaque participant.



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

ANNEXE 1 : Lettre d'engagement

Je soussigné(e),,
représentant la structure,
atteste par la présente avoir pris connaissance des contraintes et obligations imposées par le Fonds Social Européen et l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes, et m'engage à les respecter.

Je m'engage également à fournir toutes les pièces justificatives liées à la réalisation de l'action « Accompagnement des jeunes NEET en Sambre Avesnois dans le cadre de l'IEJ » qui me seraient demandées par le GIP Réussir en Sambre Avesnois, et notamment :

- Des feuilles d'émargements des participants à l'action
- Tous supports relatifs aux interventions liées à l'action (tableaux de bord, bilans individuels,...)
- Un bilan qualitatif de l'action

Signature du représentant et cachet de la structure



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

ANNEXE 2 : Modèle de réponse

Identification du candidat :

Dénomination sociale :

Sigle :

Numéro SIRET :

Objet :

Nombre total de salariés :

Adresse du siège social :

Code postal :

Commune :

Téléphone :

Télécopie :

Courriel :

Site internet :

Identification du représentant légal :

Nom - Prénom :

Fonction :

Téléphone :

Courriel :

Personne responsable du projet :

Nom - Prénom :

Fonction :

Téléphone :

Courriel :

Zone géographique d'intervention :

Zone de la Communauté d'Agglomération Maubeuge Val de Sambre :

☐ oui

☐ non

Zone de la Communauté de Communes du Cœur de l'Avesnois :

☐ oui

☐ non

Zone de la Communauté de Communes du Pays de Mormal :

☐ oui

☐ non

Zone de la Communauté de Communes du Sud Avesnois :

☐ oui

☐ non



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

Présentation de l'action menée :

[700 mots maximum].....

.....

.....

.....

.....

.....

Méthodes et outils de réalisation de l'action :

[200 mots maximum].....

.....

.....

.....

.....

.....

Echéancier de réalisation de l'action :

[200 mots maximum].....

.....

.....

.....

.....

.....



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

Indicateurs de réalisation de l'action :

[100 mots maximum].....

.....

.....

.....

.....

.....

Indicateurs de résultats concernant les participants :

[100 mots maximum].....

.....

.....

.....

.....

.....

Indicateurs d'impacts concernant les participants :

[100 mots maximum].....

.....

.....

.....

.....

.....



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

Références du personnel affecté à l'action :

[CV ou présentation en 200 mots maximum].....

.....

.....

.....

.....

.....

Expérience dans la gestion des fonds européens :

[150 mots maximum].....

.....

.....

.....

.....

.....

Informations complémentaires éventuelles :

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Réussir en Sambre Avesnois est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du PON FSE Emploi et Inclusion 2014-2020 et du PO Région Nord-Pas de Calais 2014-2020, et par l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes dans le cadre du PON IEJ 2014-2020

Budget prévisionnel de l'action :

Le tableau suivant est à remplir suivant les trois gros postes de dépenses. D'autres postes de dépenses peuvent être ajoutés si nécessaire.

Indiquer également un coût horaire en fonction du montant total et de l'estimation du temps passé sur l'action.

Postes de dépenses	Détails des dépenses	Pièces probantes (à mettre à disposition en cas de contrôle)	Montant
Rémunération et charges du personnel			
Honoraires / Intermédiaires			
Consommables et équipements			
Autres dépenses			
		<u>TOTAL :</u>	

Estimation du temps passé sur l'action : heures

Coût horaire : € / h

Observations sur le budget :

.....

.....

.....

.....